



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

SERVEI DE SEGURETAT I SALVAMENT DE PLATGES

PLA DE SALVAMENT

PLATJA DE CALA MITJANA 2025



Tècnic Redactor: Jesús Miguel Pieres Marquès.



ÍNDEX CONTINGUT

CAPÍTOL I: IDENTIFICACIÓ DE SA PLATJA DE CALA MITJANA. Pag 4 a 6

- Informació de sa platja
- Gestió municipal
- Concessionari

CAPÍTOL II: ANÀLISIS DE RISCS I ELEMENTS VULNERABLES. .Pag 7 a 9

- Entorno.
- Accessibilitat.
- Tipologia dels usuaris.
- Morfologia.
- Riscs ambientals.
- Instal·lacions.

CAPÍTOL III: MITJANS HUMANS I MATERIALS.....Pag 9 a 12

- Torns.
- Equips d'intervenció.
- Instal·lacions fixes.
- Informació.
- Abalisament.
- Comunicació.
- Vigilància.
- Intervenció.
- Auxili.

CAPÍTOL IV: ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA.....Pag 13 a 37

- Vigilància.
- Sistemes operatius (SO).
- Classificació de les emergències..
- Factors de risc.
- Sistemes d'acció d'emergències.



**CAPÍTOL V: PROCEDIMENT D'EMERGÈNCIES I
EVACUACIONS.....Pag 38 a 41**

- Situacions de múltiples emergències.

CAPÍTOL VI: IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT.....Pag 42 a 45

- Responsabilitat.
- Organització.
- Mitjans materials..
- Mitjans humans.
- Simulacres.
- Investigació de sinistres.
- Memòria anual.
- Manteniment d'equips e instal·lacions.

CAPÍTOL VII: LLIBRE DE REGISTRES D'ACTIVITATS....Pag 46 a 46

- Equip humà de servei.
- Incidències del servei i estat de ses banderes.
- Intervencions efectuades.
- Resultats de les inspeccions d'equips e instal·lacions.
- Operacions de manteniment de mitjans materials.

CAPÍTOL VIII: ANNEXES.....Pag 47 a 50

- Fitxa platja..
- Mapa situació.
- Esquema accessos.
- Cartell Platja.
- Telèfons d'interès.



PLA DE SALVAMENT PLATJA DE CALA MITJANA

CAPÍTOL I. IDENTIFICACIÓ DE LA PLATJA

MUNICIPI FERRERIES MENORCA	Nº d'identificació 75002
PLA DE SALVAMENT ANY 2025	PRÒXIMA REVISIÓ 2028
DIMENSIONS DE SA PLATJA 3.200 m2. (80 x 40)Aproximats.	
COORDENADES GEOGRÀFIQUES 39°73'76.00 N 3°27'68.00 E	
GRAU D'OCUPACIÓ ALT, Turistes nacionals i estrangers.	
NUCLIS URBANS PRÒXIMS: Urbanització de Cala Galdana	
Natural: Es troba a la Costa sud de Ferreries, a 7 kilòmetres aproximats de la població de Ferreries, enllaçada amb transport públic i particular fins a la urbanització de Cala Galdana, i d'aquí fins Cala Mitjana a peu. Platja dins espai natural ANEI i emblemàtica de Menorca.	
PASSEIG MARÍTIM NO	
ENTORN, PRESENTA VEGETACIÓ: SI. Platja verge, rodejada de bosc.	
ACCESSOS DE LA PLATJA:	
PAS PER ELS VIANANTS: Accés camí de terra i escales fins sa platja.	
VEHICLES: Accés per manteniment de sa platja, i serveis d'emergències.	
MARÍTIMS: Platja abalisada.	
EMERGÈNCIES: Accés ambulància fins entrada de la Platja	
TIPUS DE PLATJA.	
CLASSIFICACIÓ: Natural.	
COMPOSICIÓ: Arena.	
CAMPS DE DUNES: SI.	
AIGUAMOLLS: NO.	
ESPAI NATURAL PROTEGIT: SI.	



CONDICIONS DE BANY.

AIGÜES TRANQUIL·LES: **Si, bona part de la temporada, l'afecta els vents de component SUD, SUD-OEST 180° 200° GRAUS.**

ONATGE: **Moderat.**

TIPUS D'ONES: **Mar de vent.**

PENDENT DE SA PLATJA: **Angle suau.**

PRESENCIA D'OBSTACLES SEMI-SUBMERGITS O SUBMERGITS: **NO.**

CORRENTS.

DERIVA LITORAL: **NO.**

CORRENT DE MAREA: **NO.**

CORRENT D'ONADES: **SI.**

ACCIDENTS GEOGRÀFICS AMB INCIDÈNCIA A SA PLATJA : **NO.**

SERVEIS DE SA PLATJA.

RAMPA MINUSVALIDESA: **NO.**

TELÈFONS PÚBLICS: **NO.**

DUTXES: **NO.**

BANYS: **SI**, (temporada d'estiu), fora de la zona de la platja.

LLOGUERS: **NO.**

QUIOSCS/BALNEARIS: **NO.**

ZONES ESPORTIVES: **NO.**

RAMPES PER EMBARCACIÓ: **NO.**



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

ELEMENTS ADDICIONALS.	
ABALISAMENTS: SI	
ZONA DE FONDEIG: NO.	
REGULAT: NO.	
INDISCRIMINAT : NO	
EMBARCADOR O MOLLS: NO	
ELEMENTS ADDICIONALS.	
ABALISAMENTS: SI	
REPLANS: NO	
MÀSTILS DE BANDERA SI QUANTITAT: 1	
TORRES DE VIGILÀNCIA SI	LLOC DE PRIMERS AUXILIS NO.
CATALOGACIÓ DE SA PLATJA SI,	NIVELL: MITJÀ.

Coordinador del servei de platges: **Pendent d'adjudicació.**

Coordinador municipal amb dedicació parcial i responsable del servei de seguretat i salvament: **Jesús Miguel Pieres Marquès**, executa les tasques de supervisió, vigilància i control de tot el servei de Seguretat i Salvament de ses platges per a tot el municipi de Ferreries.

Tècnic redactor del Pla de Salvament: **JESÚS MIGUEL PIERES MARQUÈS.**

La funció del supervisor l'assoleix un dels socorristes del servei, assignat a sa platja. No hi ha un supervisor de platja anomenat en exclusiva per a aquesta funció, per tractar-se de platges amb només dos integrants.

Empresa adjudicatària del servei de Seguretat i Salvament de la platja de Cala Mitjana: **Pendent d'adjudicació.**



CAPÍTOL II. ANÀLISIS DE RISCS I ELEMENTS VISUALS.

1. ENTORN

1.1	URBÀ:NO.
1.2	INDUSTRIAL:NO.
1.3	NATURAL Platja verge, rodejada de pinar i alzines, situada a la desembocadura d'un barranc.

2. ACCESSIBILITAT

2.1	PAS PER ELS VIANANTS: Del aparcament de l'entrada de la urbanització de Cala Galdana, 1,3 KM, 10-15 minuts caminant. De la mateixa urbanització pel camí de cavalls 20 minuts caminant.
2.2	DISCAPACITATS: no compte amb rampa ni accés.
2.3	VEHICLES D'EMERGÈNCIES: Fins a l'entrada de la platja (antic aparcament)
2.4	EMBARCACIONS DE RESCATS: Embarcació de vigilància propera del servei de socorrisme de Cala Galdana.
2.5	HELIPORTS PROVISIONALS: NO

3. TIPOLOGIA DELS USUARIS

3.1	PROCEDÈNCIA: Turisme nacional i estrangers.
3.2	TIPOLOGIA SOCIAL: Famílies i gent jove principalment.
3.3	GRUPS DE MAJOR VULNERABILITAT: NO especialment.



4. MORFOLOGIA

4.1	PLATGES ARENOSES: Es tracta d'una platja d'arena blanca
4.2	PLATGES ROCOSOS: Rodejada per roques a les dues bandes.

5. RISCOS AMBIENTALS

5.1	TOPOGRAFIA: Difficil accés.
5.2	CORRENTS: NO té corrents.
5.3	MAREES: NO.
5.4	ONATGE: No destacable excepte temporals de Sud.
5.5	VENTS: L'afecta el vent del sud.
5.6	CLIMATOLOGIA: Majorment bona durant tota la temporada.

6. INSTAL·LACIONS

6.1	TERRESTRES: NO.
6.1.1	PORTS: NO.
6.1.2	ESPIGONS: NO.
6.1.3	INSTAL·LACIONS ESPORTIVES: NO.
6.1.4	ZONES RECREATIVES: SI, QUATRE TAULES DE FUSTA A L'ENTRADA DE LA PLATJA.
6.1.5	SERVEIS DE RESTAURACIÓ: NO.
6.1.6	LLOGUERS: No.
6.1.7	SERVEIS HIGIÈNICS: SI.
6.1.8	TELÈFONS PÚBLICS: NO.
6.1.9	PAPERERES: NO.



6.2 AQUÀTICS

6.2.1	FONDEJOS: ZONA LLIURE.
6.2.2	EMBARCACIONS: MOLT DE TRÀFIC NÀUTIC.
6.2.3	ILLOTS: NO.
6.2.4	EMISSARIS: NO.

Platja amb incidents als darrers anys, derivats dels usuaris del Camí de Cavalls, no pròpiament d'usuaris de sa platja.

Molta activitat de senderisme, trail, mountain-bike, i excursions a cavall.

A la banda esquerra de la platja cada estiu hi ha rescats provocats pel llançament dels banyistes a la mar d'una alçada de 8-9 metres, (d'un penja-segat).

CAPÍTOL III. MITJANS HUMANS I MATERIALS.

1. TORNS DE TREBALL

ORDINARI

1.1.IDE	DE 16 DE MAIG A 15 D'OCTUBRE, DE 10.00 HORES A 18.00 HORES.
---------	---

EXTRAORDINARI

1.2.1	DE 1 DE MAIG A 15 DE MAIG I 16 A 31 D'OCTUBRE, DE 10.00 HORES A 18.00 HORES UNA EMBARCACIÓ DE VIGILÀNCIA PROPERA DE CALA GALDANA, HAURÀ DE SUPERVISAR LA PLATJA DE CALA MITJANA, COM A MÍNIM 3 O 4 COPS AL DIA.
-------	---

2. EQUIPS D'INTERVENCIÓ

2.1. FASE PRIMÀRIA.

2.1.2.	Socorristes d'activitats aquàtiques (dinàmics). 1 SOS
2.1.3.	Socorristes d'activitats aquàtiques (vigilància estàtica). 1 SOS



2.1. FASE SECUNDÀRIA.

2.2.1	SOCORRISTES DE RECOLZAMENT: Coordinador d'empresa.
2.2.2	SUPERVISOR: NO
2.2.3	PERSONAL SANITARI: Servei d'ambulàncies públiques i privades.
2.2.4	PROTECCIÓ CIVIL: NO.
2.2.5	COSSOS DE SEGURETAT: Unitat de de la policia local de Ferreries i la Guàrdia Civil amb el conjunt de les seves unitats.

La funció del supervisor l'assoleix un dels socorristes assignat a sa platja, donant al llarg de la temporada experiència als components del servei. No hi ha un supervisor nomenat en exclusiva per a aquesta platja.

2.3 FASE TERCIÀRIA.

2.3.1	TRANSPORT SANITARI: Servei d'ambulàncies IB SALUT o privades.
2.3.2	TRANSPORT TERRESTRE:-----
2.3.3	TRANSPORT AERI:-----
2.3.4	CENTRES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA: -----

3. INSTAL·LACIONS FITXES

3.1	BASE D'OPERACIONS: NO
3.2	LLOC PRIMERS AUXILIS: NO. Però disposen d'un petit Modul per fer cures s'n'és necessari.
3.3	TORRE DE VIGILÀNCIA: Una torre de vigilància al costat dret de sa platja.

4. INFORMACIÓ

4.1	BANDERES: Un lloc de banderes complerts i un punts de senyalització.
4.2	CARTELLS INFORMATIUS: Dos rètols, un a cada una de les entrades de la platja. Cartell Informatiu segons el Decret 1/2005, modificat per el Decret 27/2015.



5. ABALISAMENT

5.1	TERRESTRE: NO.
5.2	AQUÀTIC: Platja abalisada .

6. COMUNICACIÓ

6.1	XIULETS: SI.
6.2	TELÈFONS: Mòbil 1 unitat.
6.3	RÀDIOS: Si, 2 unitats.
6.4	MEGÀFONS: SI, 1 megàfon portàtil..
6.5	BANDEROLES: Si, 1 JOC.
6.6	LLUMS: SI, 1 llanterna subaquàtica..
6.7	PIROTÈCNIA: NO.
6.8	BENGALES: SI, 1 JOC.
6.9	POTS DE FUM: NO.

7.VIGILÀNCIA

7.1	EQUIPAMENTS ÒPTICS: 2 prismàtics.
-----	--

8.INTERVENCIÓ

8.1	MATERIAL DE RESCAT: SI.
8.2	TABLES DE RESCAT: SI 1 unitat.
8.3	CÈRCOLS SALVAVIDES: SI, 1 unitat.
8.4	TUBS DE RESCAT: SI, 2 unitats.
8.5	RODET DE RESCAT AMB GUIA FLOTANT DE 200 M.: SI, 1 unitat.
8.6	ARMILLES SALVAVIDES: NO.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

8.7	EQUIP DE RESCAT SUBAQUÀTIC: SI, 2 jocs.
8.8	EMBARCACIONS: NO.
8.9	NEUMÀTIQUES: NO.
8.10	SEMIRÍGIDES: NO.
8.11	MOTOS AQUÀTIQUES: NO.
8.12	VEHICLES: NO.

9. AUXILI

9.1	FARMACIOLES: SI, 1 unitat Portàtil.
9.2	DEFIBRIL·LADORS: SI, 1 unitat.
9.3	EQUIP D'OXIGEN PORTÀTIL: SI, 2 equips. 1 Portàtil a la farmaciola i 1 maletí.
9.4	MOBILITZACIÓ: NO.
9.5	TAULER ESPINAL: SI, 1 unitat.
9.6	CADIRES: NO.
9.7	IMMOBILITZACIÓ: SI.
9.8	LLITERES DE IMMOBILITZACIÓ: SI, 1 unitat.
9.9	IMMOBILITZADORS CERVICALS: SI, 1 unitat.
9.10	FÈRULES DE IMMOBILITZACIÓ: SI, 1 unitat.



CAPÍTOL IV. ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA.

1. EQUIPS OPERATIUS.

Per a la intervenció en els diferents nivells de resposta es defineix la configuració dels següents equips operatius:

LLOC DE PRIMERS AUXILIS

Indicatiu de radio.

Recursos humans

Els mateixos socorristes que hi ha sobre la platja són els que se'n fan càrrec de l'atenció en primers auxilis al lloc quan així es requereix. Que no es disposa d'un punt de primers auxilis equipat, sols disposen d'un petit mòdul, on es poden realitzar cures, en el cas de que fos necessari.

Recursos materials

DEFINICIÓ EQUIPAMENT

Que el petit mòdul existent no disposa de cap tipus de mobiliari, ni tampoc de farmaciola fixa.

Material d'immobilització (fèrules, collarets cervicals , llitera de pales), oxigenoteràpia portàtil.

Material de rescat propi i reserva.

Desfibril·lador semiautomàtic.

CLASSIFICACIÓ DE LES EMERGÈNCIES

Segons la gravetat de cada situació les assistències es divideixen en funció del nivell d'activació de la cadena de rescat establint-se els següents tipus:

S1

Accident o incident que no interrompi les activitats de vigilància dels equips Víctor, i pot ésser solucionat per l'altre recurs del dispositiu, a requeriment directe de l'afectat o de l'equip.



S2

Accident o incident que interrompi les activitats de vigilància de l'equip,(estàtic i dinàmic), ja que han d'actuar per a la seva resolució, requerint l'ampliació de la zona de responsabilitat i activació del supervisor per a la comunicació i enregistrament de l'accident. També es dóna aquesta categoria a tota intervenció sanitària a la qual es recomana una visita al centre sanitari.

S3

Accident o incident que requereix l'activació de recursos externs al servei de salvament de la platja, requerint també l'ampliació de la zona de responsabilitat i l'activació de tot l'equip per a la continuació de la vigilància i del supervisor pel comandament i control de la situació. Implicaran sempre la trucada telefònica a l'112 per a la sol·licitud de recursos externs per part del supervisor de la platja.

S4

És la situació generada per un cas de múltiples emergències a la platja, greu risc per als usuaris, catàstrofe o calamitat pública. En aquests casos, si s'escau, es poden suspendre totes les activitats de vigilància, advertint als usuaris per dedicar tots els recursos operatius a la resolució de la situació; també en aquests casos cal que el supervisor comunicui la situació als responsables de l'112 perquè assoleixin el comandament de la situació, posant a la seva disposició tots els mitjans del dispositiu.

EQUIP DE VIGILÀNCIA ESTÀTICA

Indicatiu ràdio: Equipats amb aparell transmissor de radio per transmissions internes.
Indicatiu: **TORRE.**

Recursos humans: SI, 1 SOS.

Recursos materials

DEFINICIÓ	Nº
Torre d'observació	1
Prismàtics	1
Radiotransmissor portàtil	1
Llauna de rescat	1
Rodet de rescat amb guia flotant	1
Motxilla de primers auxilis	1
Oxigenoteràpia	1
Bandera taronja d'indicació d'absència	1



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Taula de rescat	1
Aletes de rescat	1
Xiulet	1
Formularis de registre simplificats	10

Responsabilitats

Vigilància de la zona de prioritat (prioritària).
Comunicació de situacions de risc.
Assistència sanitària, primers auxilis i rescat aquàtic a la zona de responsabilitat.
Actuacions preventives a la zona de responsabilitat.
Enregistrament de dades d'assistències.
Comunicació d'intervencions i moviments al centre coordinador.

UBICACIÓ

Ubicació de sa torre de vigilància: Senyalitzada al rètol d'emergències, a la banda dreta de sa platja mirant a la mar.

Indicatiu de sa Torre de Vigilància: TORRE

**EQUIP DE PREVENCIÓ, RECOLZAMENT I VIGILÀNCIA
DINÀMICA.**

Indicatiu ràdio: SI

Recursos humans: SI, 1 SOS.

Recursos materials: SI

DEFINICIÓ	Nº
Llauna de rescat	1
Xiulet	1
Ronyonera bàsica de primers auxilis i reanimació bàsica.	1
Radiotransmissor portàtil	1
Aletes	1



Responsabilitats

Actuacions preventives a la zona assignada.
Vigilància dinàmica.
Assistència sanitària , primers auxilis i rescat aquàtic a la seva zona de responsabilitat.
Relleus de posicions periòdics segons protocol.
Relleus de posició per intervenció del socorrista de vigilància estàtica.
Enregistrament de dades d'assistències.
Comunicació d'intervencions i moviments propis al supervisor.

EQUIP EMBARCACIÓ VIGILÀNCIA PROPERA **Depèn del servei de socorrisme de la platja de Cala Galdana.** **Indicatiu ràdio: PATRIC.**

Recursos humans

Patró d'embarcació
Socorrista d'activitats aquàtiques

RECURSOS MATERIALS

DEFINICIÓ	Nº
Llauna de rescat.	1
Material per a la navegació.	1
Farmaciola de primers auxilis.	1
Tauler espinal amb immobilitzador de cap.	1
Materials d'immobilització.	1
Oxigenoteràpia portàtil.	1
Megafonia.	1
Aletes, careta i tub	1
Armillas salvavides	2
Casc de protecció	2
Eines bàsiques per al manteniment i reparacions d'emergències	1
Guia flotant de remolc	1
Claus amb dispositiu home a l'aigua.	1
Joc de collarets cervicals	1



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Responsabilitats

Actuacions preventives a la zona assignada.
Vigilància propera.
Assistència sanitària , primers auxilis i rescat aquàtic a la seva zona de responsabilitat.
Relleus de posicions periòdics segons protocol.
Relleus de posició per intervenció del socorrista de vigilància estàtica.
Enregistrament de dades d'assistències
Comunicació d'intervencions i moviments propis al supervisor.
Vigilància dels fondejos.
Informació i Compliment de les OOMM.

EQUIPS EXTERNS

Empresa concessionària de la platja: No hi ha concessions de platja.

Policia Local

EQUIPS ESPECIALS PER LA TEMPORADA D'ESTIU	Nº
Agents de la Policia Local. * La Policia Local de Ferreries no disposa de cap equip especialitzat de forma permanent a la platja. Que en son els agents de la nostre població qui realitzen rondes de control i vigilància de forma periòdica, així com actuar en tots aquells supòsits en que en som requerits a l'efecte. Que la Policia Local està en contacte permanent amb l'equip de salvament de la platja, per via telefònica.	

Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

EQUIPS D'ALTRES COSSOS PROPERS	Nº
Que la zona de la platja, per la seva demarcació pertany a la Guàrdia Civil, d'Es Mercadal. Així mateix les seves actuacions es poden portar a terme amb les seves unitats de Seguretat Ciutadana, SEPRONA, PAFITE, entre d'altres.	



Centres Sanitaris.

	DENOMINACIÓ	SERVEI
	Unitat Bàsica de Salut de Ferreries. C. Bisbe Sever, 3, Ferreries. 971.37.36.70	Funcionament com a PAC, els caps de setmana i festius de 09 a 14 hores. Els dimecres de 15 a 18 hores i els divendres de 15 a 20 hores.
	Centre de salut Canal Salat. Ciutadella de Menorca. C. Sant Antoni M ^a Claret, s/n. Ciutadella de Menorca 971.48.01.11 – 971. 48.01.12	Urgències 24 hores.
	Clínica Juaneda Menorca. Ciutadella de Menorca Camí Sa Caleta, s/n. Ciutadella de Menorca 971.48.05.05	Clínica privada. Urgències 24 hores i hospitalització.
	Hospital Mateu Orfila. Maó Rda. De malbúger, 1, Maó 971.48.70.00	Urgències 24 hores i hospitalització.

Ambulàncies externes: Disponibilitat i temps de resposta

Entitat o empresa	Tips	Temps
Ambulàncies servei públic d'emergències sanitàries extrahospitalàries de l'IBSalut	SVA	30 minuts
Ambulàncies servei públic d'emergències sanitàries extrahospitalàries de l'IBSalut	SVB	25 minuts
Ambulàncies servei privat	SVA	30 minuts
Ambulàncies servei privat	SVB	30 minuts

2. VIGILÀNCIA.

Àrees de responsabilitat

Sectorització

Núm. d'àrees de responsabilitat (el referent de cada una d'elles són les torres de vigilància amb la seva dotació humana).	1
Núm. de SAA de reforç a aquestes àrees amb tasques de vigilància dinàmica, intervencions i relleus.	1
Distància mitjana entre punts de referència (torre)	60 m.



Radi d'acció de la torre de vigilància.	100 metres
Solapament lineal entre àrees de responsabilitat.	NO
Indicatus especials d'orientació i localització.	Cap

Temporalitat

Vigilància estàtica	Ininterrompuda durant tot l'horari de servei
Vigilància dinàmica	S'alterna dins cada zona amb tasques de reforç, intervenció, descans i relleus en els torns de dinar, per tant no serà continuada i ininterrompuda

Delimitació de les àrees de responsabilitat

ÀREA 1

Observacions Àrea 1:

Segons la gravetat de cada situació les assistències es divideixen en funció del nivell d'activació de la cadena de rescat establin-se els següents tipus:

3.1.ECO1

Accident o incident que no interrompi les activitats de vigilància de Torre, i pot ésser solucionat pel SOS Dinàmic.

3.2.ECO2

Accident o incident que interrompi les activitats de vigilància de l'equip,(estàtic i dinàmic), ja que han d'actuar per a la seva resolució, requerint l'ampliació de la zona de responsabilitat i activació del supervisor per a la comunicació i enregistrament de l'accident. També es dóna aquesta categoria a tota intervenció sanitària a la que es recomana una visita al centre sanitari.

3.3.ECO3

Accident o incident que requereix l'activació de recursos externs al servei de salvament de la platja, requerint també l'ampliació de la zona de responsabilitat l'activació del coordinador per al comandament i control de la situació. Implicaran sempre la cridada telefònica a l'112 per demanar recursos externs per part del supervisor de la platja.



3.4.ECO4

Es la situació generada per un cas de múltiples emergències a la platja, greu risc per als usuaris, catàstrofe o calamitat pública. En aquests casos, si s'escau, es poden suspendre totes les activitats de vigilància, advertint als usuaris per dedicar tots els recursos operatius a la resolució de la situació; també en aquests casos cal que el coordinador comuniqui la situació als responsables de l'112 perquè assoleixin el comandament de la situació, posant a la seva disposició tots els mitjans del dispositiu.

3. SISTEMES OPERATIUS DE VIGILÀNCIA

Vigilància Estàtica

Considerarem vigilància estàtica la que es realitza des d'un punt fix, amb una zona objecte clarament delimitada. Normalment es durà a terme des de les cadires i torres de vigilància, plataformes superiors dels llocs de primers auxilis, o des d'una zona elevada sobre la mateixa platja quan existeixi suficient visibilitat i es pugui prescindir de les infraestructures habituals.

Es mantindrà una atenció constant de tota la zona primària compresa dins l'àrea de responsabilitat assignada.
En iniciar cada torn de vigilància, s'efectuarà una composició de lloc per tal d'identificar els col·lectius de risc, les zones massificades i les àrees amb major possibilitat de perill per causes, meteorològiques i morfològiques
Durant el torn de vigilància s'efectuarà un escaneig constant de la zona assignada revisant amb més freqüència els punts i situacions especificades al punt anterior fent ús dels prismàtics quan calgui
S'informarà i sol·licitarà col·laboració d'altres recursos quan es detecti qualsevol situació estranya que no pugui ésser clarament identificada i classificada pel socorrista
No s'abandonarà el lloc de vigilància fins que el relleu oportú ocupi aquesta mateixa demarcació (excepte en els supòsits d'emergència contemplats), en qualsevol cas, l'abandonament o suspensió de l'activitat de vigilància haurà d'ésser coneguda i autoritzada pel supervisor
Si el socorrista detecta pèrdua de la seva capacitat de concentració per qualsevol motiu, pot sol·licitar que s'acceleri el relleu previst

Vigilància Dinàmica

Considerarem vigilància dinàmica la que es realitza per part del socorrista en moviment, normalment durant les rondes dutes a terme en els espais de temps compresos entre cada torn de vigilància estàtica.

Es mantindrà una atenció constant de tota la zona primària compresa dins l'àrea de responsabilitat assignada.
En iniciar cada torn de vigilància, s'efectuarà una composició de lloc per tal d'identificar



els col·lectius de risc, les zones massificades i les àrees amb major possibilitat de perill per causes, meteorològiques i morfològiques

Durant el torn de vigilància s'efectuarà un escaneig constant de la zona assignada revisant amb més freqüència els punts i situacions especificades al punt anterior fent ús dels prismàtics quan calgui

S'informarà i sol·licitarà col·laboració d'altres recursos quan es detecti qualsevol situació estranya que no pugui ésser clarament identificada i classificada pel socorrista

3.1. SITUACIONS D'AMPLIACIÓ DE SERVEI

Considerarem ampliació de la cobertura de responsabilitat qualsevol modificació de les funcions habituals de vigilància estàtica que s'hagi de fer en funció de l'esdeveniment de situacions extraordinàries. En aquestes situacions es seguirà el següent criteri:

Si s'ha d'abandonar la vigilància estàtica perquè han d'intervenir els dos socorristes de l'equip s'informarà al coordinador de la circumstància.

Sistemes operatius de prestació de primers auxilis.

Pautes generals per a qualsevol prestació de primers auxilis.

Seguiment del criteri de qualitat assistencial, combinant la recerca del benestar de l'usuari amb les seves necessitats sanitàries.

Ús eficient dels materials i fungibles.

Manteniment de l'ordre i neteja de la zona assistencial.

Manteniment de les mesures de protecció i higiene personals.

Ajustar-se a les competències atribuïbles a uns primers auxilis.

Garantir la sol·licitud de recursos externs sempre que sigui necessari.

Comunicació i enregistrament segons protocol de cada intervenció.

Segons la gravetat de l'assistència els accidents es classificaran com **ECO1, ECO2, ECO3 I ECO4.**

3.2. SERVEIS ESPECÍFICS ALS LLOCS DE PRIMERS AUXILIS.

Els primers auxilis s'efectuaran als llocs d'assistències, aquelles persones que es dirigeixin directament a aquesta ubicació i de totes les que per qualsevol circumstància precisin ésser traslladades a aquest indret per tal de garantir la qualitat assistencial i les condicions d'higiene i salubritat previstes a les pautes generals.



Els primers auxilis seran atesos en primera instància pel Socorrista dinàmic.

En cas d'acumulació de casos a atendre intervindria el socorrista estàtic, en cas de detectar que el servei es pot veure afectat per un llarg període de temps es donarà avis al coordinador qui prendrà ses mesures més adients.

ALTRES: Qualsevol sol·licitud de recurs extern es realitzarà a través de l'112 directament pel dispositiu mòbil.

3.4. SERVEIS ESPECÍFICS FORA DE LA PLATJA

Davant el coneixement d'un accident fora de la platja s'activarà en primera instància al sos dinàmic per tal d'evitar interrompre les activitats de vigilància estàtica. Es donarà també avis a l'112 per a la mobilització dels recursos externs necessaris.

SITUACIONS I RESOLUCIÓ.

Requeriment del Socorrista de vigilància estàtica:

Si l'accident és greu i es produeix a la zona terciària de la zona de responsabilitat de l'estàtic aquest intervindria fins a l'arribada del SOS dinàmic.

En aquest cas es seguiria el mateix procediment que en els accidents sobre la platja, donant prioritat, una vegada atès l'accident, a la reordenació de l'activitat de vigilància.

Requeriment del Socorrista de vigilància dinàmica:

Si l'accident és detectat directament per un Socorrista, o és el recurs més proper, donarà avis perquè s'activin els recursos oportuns. Si l'accident és greu, intervindrà en primera instància fins a l'arribada dels recursos adients, moment en el qual retornarà a la seva activitat ordinària.

ALTRES: Qualsevol sol·licitud de recurs extern s'efectuarà a través de l'112.

Sistemes operatius d'intervenció aquàtica

INTERVENCIÓ d'un SOS a l'aigua.

Existeixen 3 circumstàncies que determinen el tipus de resposta en cas d'intervenció aquàtica.

SITUACIONS I RESOLUCIONS:

Intervenció del SOS de vigilància estàtica:

Abans d'iniciar la intervenció es comunicarà l'entrada a l'aigua a l'altre membre de l'equip, indicant si es tracta d'una acció preventiva o un rescat.



En cas de simultaneïtat d'assistències d'aquesta tipologia s'actuarà de la mateixa manera, i sol·licitar directament els recursos externs i suspent les activitats d'accessibilitat i vigilància estàtica.

Intervenció del SOS de vigilància dinàmica:

Abans d'iniciar la intervenció es comunicarà l'entrada a l'aigua als altres membres de l'equip, indicant si es tracta d'una acció preventiva o un rescat.

En cas de simultaneïtat d'assistències d'aquesta tipologia s'actuarà de la mateixa manera, i suspent les activitats d'accessibilitat i vigilància estàtica.

Intervenció de l'equip de l'embarcació l'aigua:

Aquest recurs serà sempre activat pel coordinador operatiu del servei. El supervisor de la platja pot suggerir la seva activació si considera que el cas que se li presenta no podrà ésser resolt pels mitjans propis.

3.5. SISTEMES OPERATIUS DE COMUNICACIONS.

SISTEMA OPERATIU DE COMUNICACIONS MITJANÇANT SENYALS ACÚSTIQUES AMB EL XIULET.

S'utilitzarà aquest S.O. de comunicacions per donar avisos als usuaris o per comunicar-se amb els companys si la proximitat a aquests converteix aquest sistema en el més operatiu garantint l'objectiu principal que és la comunicació.

SITUACIONS I RESOLUCIÓ

Dues xiulades llargues

A utilitzar per cridar l'atenció dels usuaris i donar-los indicacions, recomanacions o advertiments.

Tres xiulades curtes

A utilitzar per cridar l'atenció d'un equip o equips propers i iniciar el contacte visual entre ells.

Dos grups de tres xiulades curtes

A utilitzar per comunicar una situació d'emergència i el desplaçament cap al lloc de l'incident.

ALTRES: Si no es pot garantir la comunicació amb els equips a través d'aquest sistema s'utilitzarà directament les visuals.



3.6. SISTEMES OPERATIUS DE COMUNICACIONS VISUALS.

S'utilitzaran per part dels socorristes quant no sigui possible mitjançant el xiulet o quan es trobin dins l'aigua a causa d'una intervenció, dirigides a l'equip que es trobin a la vorera. Es pot fer ús per reforçar la visibilitat, dels dispositius flotants de rescat.

SITUACIONS I RESOLUCIÓ.

Un braç estàt estàtic. Indicació de posició i/o necessito ajuda No urgent.
Moviment d'un braç de costat a costat. Necessito ajuda urgent.
Colze doblegat amb els dits tocant el cap. Situació controlada. No precís ajuda.

ALTRES: En cas de problemes de funcionament del sistema de ràdio aquest codi es podria utilitzar també fora de l'aigua entre equips a la vista.

3.7. SISTEMA OPERATIU PER A LES COMUNICACIONS PER RÀDIO.

S'entenen per a comunicacions ordinàries el conjunt de missatges operatius complementaris a les activitats de vigilància i prevenció, i en general les de treball operatiu que es trobin fora de la intervenció en cas d'emergència. El protocol de comunicacions per ràdio, quan existeixen, seguirà les pautes generals indicades al S.O. de comunicacions que són:

La ràdio és una eina de comunicació operativa i únicament es pot fer servir per aquesta finalitat. Els socorristes s'abstindran d'utilitzar aquest mitjà per a converses d'índole particular o d'oci.
Per lletrejar noms i/o paraules de difícil pronunciació i/o comprensió es farà servir el codi INTERCO (s'adjunta al protocol ANNEX I). S'utilitzaran els nombres ordinals per al lletreig de xifres.
Els missatges seran breus i concisos i s'utilitzarà la tercera persona i el temps verbal imperatiu per a les instruccions i indicacions.
Es procurarà vocalitzar i utilitzar un to de veu fort i clar, mantenint una distància d'uns 10 cm. del micròfon de l'aparell i prestant especial atenció a la incidència del vent sobre aquest.
Per a l'afirmació i la negació s'utilitzaran les paraules AFIRMA I NEGATIU, seguides de SI i No per reforçar la comunicació.
Les comunicacions es tancaran amb l'expressió "AFIRMA REBUT". No s'utilitzaran el "CANVI" ni el "TALL" ni el "CANVI I TALL".
Els indicatius de ràdio són inherents al lloc que s'ocupa o de la funció que s'assoleix en cada moment i no a les persones. L'únic que podrà utilitzar sempre el mateix indicatiu sigui quina sigui la seva posició serà el coordinador operatiu dels serveis de salvament de les platges.



En compliment de la Llei de Protecció de Dades i del principi assistencial de confidencialitat no es facilitaran dades personals per aquesta via, llevat de casos d'extrema necessitat.

Els inicis de missatge seran sempre: "INDICATIU AL QUE ES TRUCA" (dos cops) "DE" "INDICATIU QUE TRUCA" i la resposta serà sempre "ENDAVANT" "INDICATIU QUE TRUCA"

ALTRES: VEURE PROTOCOL DE COMUNICACIONS SEGÜENT:

De forma genèrica, cada tipus de recurs té un codi ràdio compost per una lletra i un nombre concret que indica el servei al que pertany i/o la ubicació:

CODI I PRONUNCIACIÓ.

A- Alfa	N- November
B- Bravo	O- Oscar
C- Charlie	P- Papa
D- Delta	Q- Quebec
E- Echo.....Eco	R- Romeo
F- Foxtrot	S- Sierra
G- Golf	T- Tango
H- Hotel	U- Uniform
I-India	V- Victor
J- Juliet	W Whisky
K- Kilo	X- X-ray.....Escrey
L- Lima	Y- Yankee.....Yanki
M- Mike.....Maik	Z- Zulu

A continuació es detallen les lletres del Codi INTERCO que corresponen a cada un dels recursos habituals als serveis de platges.

RECURS	CODI INTERCO
LLOCS DE PRIMERS AUXILIS	B (BRAVO)
TORRES DE VIGILÀNCIA	V (VÍCTOR)
SOCORRISTES EN VIGILÀNCIA DINÀMICA	O (ÒSCAR)
VEHICLES DE TRANSPORT	T (TANGO)
AMBULÀNCIES	A (ALFA)
EMBARCACIONS	M (MIKE)
RESPONSABLES DE DISPOSITIU	E (ECHO)



Indicatis específics per a cada recurs (servei Platges Ferreries).

A continuació es relacionen els indicatis corresponents a sa platja de **CALA MITJANA**, de cada un dels recursos operatius.

RECURS	SITUACIÓ	INDICATIU
SOCORRISTES EN DINÀMICA	ACTIU	VICTOR
VEHICLES DE TRANSPORT	EXTERN	TANGO
AMBULÀNCIES	EXTERN	ALFA
EMBARCACIONS	EXTERN	MIKE I PATRIC
RESPONSABLES DE DISPOSITIU	ACTIU	ECO 1
LLOCS DE PRIMERS AUXILIS	ACTIU	BRAVO CHARLY
TORRES DE VIGILÀNCIA	ACTIU	TORRE

3.8. SISTEMA OPERATIU DE COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES.

Les comunicacions s'utilitzaran normalment per a la sol·licitud de recursos externs, el contacte amb altres entitats i dispositius i per a les comunicacions no operatives amb la resta dels membre del servei.

3.9. SISTEMA OPERATIU DE COMUNICACIONS TELEFÒNIQUES.

Les comunicacions telefòniques s'utilitzaran normalment per a la sol·licitud de recursos externs, el contacte amb altres entitats i dispositius i per a les comunicacions no operatives amb la resta dels membre del servei.

Es farà servir només per a les comunicacions amb l'112. Tota cridada d'emergència es farà a través d'aquest dispositiu que normalment estarà en mans del SOS Estàtic, igualment els avisos d'emergència procedents de l'112 es rebran a través d'aquest dispositiu, i per això es prestarà especial atenció a la seva operativitat des de l'inici del servei fins al final. Aquest mateix dispositiu s'utilitzarà també per a la transmissió d'incidències a l'112 segons protocol establert per la DGE. **Telèfon mòbil de la platja 645.80.76.05.**

Informes: Obertura i tancament de la platja amb fotografia i canvis de bandera durant el servei -Incidències: Qualsevol incidència que es doni durant el servei segons el protocol establert. La comunicació es farà on-line (platgesdebalears.com).



3.10. SISTEMA OPERATIU DE ROTACIÓ I RELLEU DELS SOCORRISTES.

S'estableix un sistema de rotació de socorristes per garantir la qualitat i continuïtat de la vigilància, per aquesta raó, cada 60 minuts aproximadament es procedirà a un intercanvi de posicions entre els membres del dispositiu amb l'objectiu principal d'alternar vigilància dinàmica i estàtica.

L'ordre de prioritat a l'hora de respectar aquestes rutes i temps previstos serà:

La intervenció en cas d'emergència tindrà prioritat absoluta.

En segona instància, i quan es donin circumstàncies especials que incrementin notablement el temps de rotació, primarà el compliment del temps sobre el recorregut de la ruta, per evitar llargs períodes de vigilància estàtica en detriment de l'efectivitat d'aquesta.

ALTRES: El procés de relleu en circumstàncies normals no superarà els 5 minuts i s'enregistrerà als formularis.

3.11. SISTEMA OPERATIU D'AVISOS ALS USUARIS.

TIPOLOGIES I SISTEMES.

La majoria d'avisos als usuaris tenen com a objectiu prevenir possibles accidents provocats per riscos coneguts. Aquestes accions preventives es duran a terme amb els sistemes disponibles i seguint les següents pautes per a cada un d'ells:

Senyalització amb banderes.

Les banderes de senyalització de les condicions de bany es col·locaran a cada un dels màstils seguint els criteris coneguts. La decisió del color de la bandera serà presa per l'equip i comunicada al coordinador i a l'112 segons els sistemes de comunicació protocol·litzats.

A la torre de vigilància hi haurà una bandera taronja de senyalització d'absència del socorrista. Aquesta s'hissarà a la mateixa torre sempre que el socorrista hagi d'abandonar el seu lloc per qualsevol circumstància.

Al lloc de P.A. disposarà de jocs de petits de màstils amb banderoles vermelles i grogues per reforçar a zones de major risc la indicació de condicions per al bany senyalitzada amb aquests colors.
--



Senyalització amb cartells.

Els dos accessos principals de la platja es troben un rètol amb informació de la mateixa i mesures de prevenció i seguretat per als usuaris.

Avisos per megafonia.

La torre de vigilància comptarà amb un megàfon portàtil per a donar avisos als usuaris que es troben dins la làmina d'aigua.

Abalisaments.

Delimitació de la zona de bany: A 200 m. de la vorera hi ha traçada una línia paral·lela delimitada físicament per boies de color groc.

4. CLASSIFICACIÓ DE LES EMERGÈNCIES

ANÀLISI DELS FACTORS DE RISC GENERALS.

RISC: Font de possibilitat existent, dotada d'un raonable nivell de certesa, de que es produeixi un determinat dany.

VULNERABILITAT: Grau d'exposició directa, indirecta o associada, a cadascun dels riscos existents o al seu conjunt.

DANY: Efecte pernicios resultat de la materialització d'un risc, o de la concatenació d'una serie de riscos combinats.

4.1. CLASSIFICACIONS UTILITZADES SEGONS LA MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS.

NIVELL I

L'efecte produït per la materialització del risc **no hauria d'implicar** en circumstàncies normals:

Danys personals que suposin intervenció de recursos sanitaris externs al dispositiu.

Danys materials que impliquin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures.

Danys mediambientals que puguin implicar la limitació de l'ús de la platja.

Problemes d'ordre públic que suposin l'ampliació dels dispositius de seguretat ordinaris.



NIVELL II

L'efecte produït per la materialització del risc pot implicar en circumstàncies normals:

Danys personals que precisin l'evacuació d'una o més persones en ambulància.
Danys materials que impliquin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures.
Danys mediambientals que puguin implicar la limitació de l'ús de la platja.
Problemes d'ordre públic que suposin l'ampliació dels dispositius de seguretat ordinaris.

NIVELL III

L'efecte produït per la materialització del risc pot implicar en circumstàncies normals:

Danys personals amb resultat d'èxits o conseqüències molt greus i irreversibles.
Danys personals que impliquin l'evacuació en ambulància de diverses persones, com a mínim una d'elles de SVA.
Danys materials que no permetin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures.
Danys mediambientals que impliquin el tancament total o parcial de la platja.
Problemes d'ordre públic que suposin l'evacuació total o parcial de la platja i la intervenció de dispositius extraordinaris.

NIVELL IV

L'efecte produït per la materialització del risc pot implicar en circumstàncies extraordinàries.

Danys personals amb resultat d'èxits múltiples.
Danys personals que impliquin l'organització d'un sistema de classificació de víctimes i rodes d'evacuació.
Danys materials molt greus que posin en perill la seguretat a la zona afectada.
Danys mediambientals amb conseqüències a mig o llarg termini.
Problemes d'ordre públic que suposin l'evacuació total de la platja.



Classificacions segons el risc:

Circumstàncies meteorològiques adverses.

IDENTIFICACIÓ: Poc probable.	NIVELL: BAIX
-------------------------------------	---------------------

Presència de corrents de retorn i/o rissagues.

IDENTIFICACIÓ: poques possibilitats de Rissagues.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Característiques dels usuaris que la freqüenten.

IDENTIFICACIÓ: Gent jove i famílies.	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------

Per l'actitud dels usuaris.

IDENTIFICACIÓ: Actius, esports	NIVELL: MITJÀ
---------------------------------------	----------------------

Per probabilitat a causa dels nivells d'aflluència.

IDENTIFICACIÓ: Per damunt dels paràmetres del decret. Platja amb alta massificació per el que augmenta la probabilitat	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------

Per la pràctica d'activitats nàutic-esportives.

IDENTIFICACIÓ: Kayacs	NIVELL: MITJÀ
------------------------------	----------------------

Per la presència d'espigons o plataformes per sobre del nivell de la mar.

IDENTIFICACIÓ: Sense presència.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per desnivells del fons marítim.

IDENTIFICACIÓ: No existeixen.	NIVELL: BAIX
--------------------------------------	---------------------

Presència de grumers.

IDENTIFICACIÓ: Es donen puntualment entrades durant l'estiu.	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------

Presència de peixos verinosos.

IDENTIFICACIÓ: Es donen casos aïllats.	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Presència de flora verinosa

IDENTIFICACIÓ: No es té constància de la presència.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Presència d'esquals No es coneix cap espècie

IDENTIFICACIÓ: No es té constància d'albiraments els darrers 5 anys.	NIVELL: BAIX
---	---------------------

Grau d'exposició mig dels usuaris. Grau d'insolació.

IDENTIFICACIÓ: Exposicions llargues al sol.	NIVELL: MITJÀ
--	----------------------

Presència d'embarcacions a zones de bany.

IDENTIFICACIÓ: Molt tràfic marítim. Per el que augmenten les probabilitats d'algun accident.	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------

Pràctica d'esports nàutics de risc.

IDENTIFICACIÓ: Sense activitat.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per residus a l'arena i al fons marí.

IDENTIFICACIÓ: Poques incidències.	NIVELL: BAIX
---	---------------------

Per l'atac d'animals sobre la platja.

IDENTIFICACIÓ: No es té constància.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per les característiques dels usuaris.

IDENTIFICACIÓ: Principalment gent jove i famílies	NIVELL: MITJÀ
--	----------------------

Per les característiques sociològiques de l'entorn urbà.

IDENTIFICACIÓ: Sense incidències.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Pels nivells d'afluència.

IDENTIFICACIÓ: Per damunt dels paràmetres del decret del Govern Balear. Platja molt massificada.	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------

Per la pràctica d'activitats no autoritzades.

IDENTIFICACIÓ: Es té constància. Venda ambulat il·legal.	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Per amenaça terrorista, robatoris al descuit.

IDENTIFICACIÓ: Platja massificada, per el que les probabilitats de robatoris és alt. Per amenaça terrorisme és baix, per les característiques de la platja.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per l'aparició de tempesta elèctrica.

IDENTIFICACIÓ: Puntualment s'ha donat qualche episodi de tempesta.	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------

Per onades de calor.

IDENTIFICACIÓ: Bastant freqüents als darrers estius.	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------

Per l'aparició de vents d'alta velocitat.

IDENTIFICACIÓ: No es té constància.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per abocaments fecals.

IDENTIFICACIÓ: No es té constància.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per abocaments pluvials.

IDENTIFICACIÓ: Sent una desembocadura d'un barranc, en tempestes importants es podria donar el cas.	NIVELL: MITJÀ
--	----------------------

Per abocaments de residus tòxics des de les embarcacions.

IDENTIFICACIÓ: No es té constància.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

5. PROCEDIMENTS DE CANVI DE BANDERES.

BANDERES D'ÀREA

Les banderes d'àrea estaran disponibles al mòdul de Primers Auxilis. Per fer ús d'aquestes banderes es seguiran les següents pautes:

Si qualsevol membre del dispositiu detecta riscos parcials a la subàrea de responsabilitat assignada a una zona molt concreta, informará El supervisor qui l'autoritzarà a col·locar la senyalització del risc parcial amb banderes d'àrea del mateix color o superior que la que senyalitza les condicions de bany a la seva zona.

Si el risc que aquestes banderes senyalitzen, suposa la necessitat d'evacuació parcial o
--



total de l'àrea (làmina d'aigua, zona secundària o ambdues), es procedirà a reforçar la senyalització visual amb missatges amb la megafonia portàtil de la torre.

Qualsevol canvi de bandera haurà de ser comunicat a la DGE i penjat a la web platgesdebalers.com

BANDERES GENERALS.

Són les banderes col·locades al centre de la platja i al màstil de la torre de vigilància, i que senyalitzen les condicions del bany segons els factors determinants a cada zona. La seva col·locació correrà a càrrec del servei de salvament segons el següent protocol:

Qualsevol membre del equip pot alertar a l'altre membre que la bandera no es correspon amb les condicions de bany existents.

Consultarà amb el coordinador qui decidirà si procedeix o no el canvi.

Una vegada efectuats els canvis s'informarà a l'112 mitjançant el dispositiu mòbil assignat per a tal efecte.

SOL·LICITUD D'AMBULÀNCIA

Qualsevol accident del tipus S3 i en alguns casos els del tipus S2 pel que sigui alertat el servei de salvament requerirà la intervenció d'una ambulància. Per a la sol·licitud d'aquest recurs es seguirà el següent procediment:

Si procedeix l'evacuació del pacient, i per tant la intervenció d'una ambulància, es donarà avís a l'112, sobre la intervenció a efectuar i el tipus de recurs a sol·licitar segons les indicacions sobre l'incident Si l'accident ha produït més d'un ferit i/o és evident la necessitat d'una ambulància de SVA es facilitarà aquesta informació quan es sol·licitin els recursos externs necessaris a través de l'112.

Per a la sol·licitud d'aquest tipus de recurs es facilitarà la informació als operadors dels serveis d'emergències segons les següents indicacions, qui telefona i d'on telefona, informació sobre el motiu de la cridada, informació sobre la urgència i la gravetat de l'incident.

Informació sobre la urgència i la gravetat de l'incident:

1. És greu, es tracta d'un ofegat “en PCR / en PR / inconscient amb dificultat respiratòria aguda / inconscient amb constants / conscient amb dificultat respiratòria”.
2. És greu, es tracta d'una persona “en PCR / en PR / amb dificultat respiratòria aguda / politraumatitzada amb hemorràgies severes / amb TCE / amb possibles lesions medul·lars / amb possibles fractures diverses” “conscient / inconscient” a causa de “tipus d'accident”.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

3. Està conscient i orientat però presenta “tipus de lesió” i és necessària la seva evacuació urgent en ambulància.

4. No és greu, però necessitaria una ambulància de transport perquè és necessari que l’atenguin a un centre metge.

Ubicació exacta: La persona es troba concretament a “localització” a “x” metres de “l’acces més proper”.

Recursos presents al lloc de l’incident: El pacient està atès pels socorristes i ja han acudit al lloc de l’incident “Policia Local / personal sanitari particular / Guàrdia Civil / Policia Nacional / Bombers / ambulància privada...”

Altres necessitats de recursos externs: Necessariem que ens enviéssiu també “recursos necessaris” per “motiu”.

Informació específica de caràcter sanitari (a facilitar quan es derivi la demanda a la CCU del 061: Es procurarà disposar de les següents dades sobre el pacient, entre d’altres, per facilitar-les al metge regulador del 061 quan ho demandi:

1. edat aproximada
2. simptomatologia bàsica
3. freqüència cardíaca
4. freqüència respiratòria
5. tensió arterial
6. temps que porta en aturada (si procedeix) i evolució de l’aturada
7. nivell de consciència
8. nivell de sensibilitat
9. antecedents (si es coneixen)
10. altres informacions d’interès (ingestió de substàncies, exposició al sol, possible hidrocutió, etc.)

Tancament de l’emergència: Quan hagi finalitzat completament l’emergència i el pacient/s hagi estat evacuat, s’avisarà l’112 de la situació i s’incorporaran les dades als registres informàtics i de paper corresponents.

SOL·LICITUD DE POLICIA LOCAL

Si per proximitat i detecció visual es pot donar avís directe a un agent, es farà d’aquesta manera. Si no hi ha cap agent a la zona la sol·licitud d’intervenció es farà a través del centre de coordinació d’emergències 112 per part del supervisor.

No s’han de confondre les sol·licituds de Policia per una situació d’emergència amb les consultes a la Policia en el seu rol de coordinador municipal de la platja. En aquest cas les telefonades es faran directament a la Policia.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

SOL·LICITUD DE COSSOS DE SEGURETAT.

Si per proximitat i detecció visual es pot donar avís directe a un agent, es farà d'aquesta manera i es donarà avís al supervisor de la situació. Si no hi ha cap agent a la zona la sol·licitud d'intervenció es farà a través de l'112 per part de l'equip.

SOL·LICITUD D'ALTRES RECURSOS D'EMERGÈNCIA EXTERNS

L'efectuarà el supervisor a través del centre de coordinació d'emergències 112.

6. PROCEDIMENTS D'INTERVENCIÓ/ ACTUACIÓ.

Assistències per accidents lleus.

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter lleu es seguiran aquestes pautes:

S'hissarà la bandera taronja si es tracta d'un equip Estàtic i només ell pot intervenir Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat segons cada cas.

El socorrista efectuarà una primera valoració. Si per condicions d'higiene i salubritat, o per preservar la intimitat del pacient, encara que la lesió no revesteixi gravetat, el socorrista considera que l'assistència no es pot fer sobre la platja, avisarà al Dinàmic i es traslladarà al Lloc de primers Auxilis per a una assistència de major qualitat i unes condicions millors de confortabilitat i higiene.

L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants, malgrat no hi hagi presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte.

S'enregistrarà l'hora, lloc, edat, sexe, nacionalitat, dades personals i orientació diagnòstica complimentant el full d'assistència simplificat, comunicant al supervisor la finalització de l'assistència i continuació de l'activitat.

Assistències per accidents greus.

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter greu es seguiran aquestes pautes:

S'hissarà la bandera taronja si es tracta del SOS estàtic i només ell pot intervenir.

Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat.

El Socorrista d'activitats aquàtiques que efectua la primera intervenció, prèvia informació de la situació al supervisor, iniciarà l'assistència. El supervisor donarà avís a l'112 i se'n farà càrrec de la situació fins a l'arribada de l'ambulància.



L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants malgrat no hi hagi presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte.

Es farà l'enregistrament de les dades de la forma habitual al llibre d'assistències del lloc de primers auxilis. Quan arribi l'ambulància de SVA se li donarà full de transferència (còpia groga), amb les dades enregistrades.

Es classifiquen com greus aquelles assistències tipificades coma S3

PROCEDIMENTS D'EVACUACIÓ PARCIAL O TOTAL DE LA PLATJA DAVANT UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA.

Davant una situació d'emergència que pugui precisar evacuació total o parcial de la platja es seguiran els següents procediments establerts per a cada un dels casos contemplats, abans de la decisió d'evacuació:

Evacuació que afecta a una àrea de responsabilitat

Quan la situació d'emergència afecti a una sola àrea de responsabilitat, seran tots els recursos qui intervindran.

Zona primària. (làmina d'aigua). Indicis de contaminació.

Es telefonarà el coordinador municipal exposant el cas.

Si la presència de contaminació és molt evident i/o hi ha un nombre d'usuaris afectats alt, o les conseqüències dels afectats són greus, s'informarà el coordinador d'aquesta circumstància i de que es procedeix a evacuar la làmina d'aigua de la zona afectada.

Si no és molt evident, s'esperaran les indicacions del coordinador municipal i si s'escau el resultat de la mostra presa.

En cas d'evacuació es donarà avís a l'112 exposant el motiu d'aquesta i sol·licitant els reforços pertinents per dur-la a terme.

Si l'evacuació afecta a tota una zona primària i secundària, perquè es degut a la presència d'animals perillosos, esquals, amenaça terrorista. S'actuarà una vegada determinada la necessitat d'evacuació, aquesta es farà seguint el següent protocol:

Es donarà avís al Coordinador i se li indicarà que es procedeix a l'evacuació exposant els motius, les accions de comprovació efectuades, la zona a evacuar, els recursos externs presents (si n'hi hagués) i els mitjans propis dels que es disposa per procedir a l'evacuació. Amb l'aprovació del coordinador operatiu es donarà avís a l'112 exposant la mateixa informació.

Es sol·licitarà al coordinador l'activació de l'embarcació, per a l'evacuació des de l'aigua.



Per a l'evacuació de la làmina d'aigua s'iniciaran els avisos amb els xiulets i la megafonia portàtil des de la vorera per part de l'operatiu. Inicialment els Estàtics continuaran a la seva posició per controlar el nombre i ubicació dels usuaris a evacuar, posteriorment davallaran de les torres per col·laborar en la tasca.

S'iniciarà l'abalisament terrestre de la zona a evacuar, sense deixar-lo tancat fins a la total evacuació.

Es col·laborarà constantment amb l'autoritat competent i es seguiran les seves indicacions encara que aquestes difereixin del manifestat a aquest protocol.

S'intentarà en tot moment evitar expressions alarmistes i es donaran les explicacions bàsiques sense estendre's en detalls.

Una vegada assegurada l'evacuació de les zones de risc, es abalisaran i si no hi ha risc per a la integritat dels socorristes, es mantindran els equips necessaris per col·laborar en impedir l'entrada d'altres usuaris.

Una vegada restablerta la normalitat es col·laborarà en les tasques d'informació i distribució de les persones afectades.

Evacuació que afecta a tota la platja

Els casos i els procediments són els mateixos que a l'apartat anterior, amb l'excepció que l'equip s'ha d'assegurar que la situació de risc afecta a la totalitat de platja, per tant s'ha de procedir a l'evacuació total de la làmina d'aigua o de tota la platja.

En aquests casos s'abandonaran les tasques de vigilància per disposar de tots els recursos per l'evacuació. Sempre que es doni un cas d'aquestes característiques n'hauran d'estar informats tots els agents interessats (autoritat competent, empresa concessionària, recursos d'emergència, etc.). La coordinació d'aquests supòsits recaurà en l'112.



CAPÍTOL V. PROCEDIMENT D'EMERGÈNCIA I EVACUACIONS.

1. PROCEDIMENTS D'EVACUACIÓ PARCIAL O TOTAL D'UNA PLATJA

DAVANT UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA.

Davant una situació d'emergència que pugui precisar evacuació total o parcial de la platja es seguiran els següents procediments establerts per a cada un dels casos contemplats, abans de la decisió d'evacuació:

Evacuació que afecta a una àrea de responsabilitat.

Quan la situació d'emergència afecti una sola àrea de responsabilitat, serà tot l'equip que intervindran.

En cas d'emergència extrema, encara que sigui localitzada a una sola àrea de responsabilitat, l'equip ha d'avisar al Coordinador Municipal qui pot decidir destinar recursos a l'evacuació.

ZONA PRIMARIA(làmina d'aigua).

S'iniciara el procediment quan:

Indicis de contaminació:

Es dona quan l'equip té indicis, ja sigui per percepció directa, per tipologia de les assistències sanitàries o per queixes dels usuaris, de possible contaminació de l'aigua.

En aquests casos s'actuarà de la següent manera:

- Es donarà avís al Coordinador Municipal, exposant la situació.
- El coordinador Municipal es desplaçarà a la zona.
- S'avaluaran els indicis mitjançant preguntes als usuaris afectats i amb inspecció ocular de la zona.
- Es procedirà a la presa d'una mostra d'aigua segons protocol.
- Es telefonarà el coordinador municipal exposant el cas.
- Si la presència de contaminació és molt evident i/o hi ha un nombre d'usuaris afectats alt, o les conseqüències dels afectats són greus, s'informarà al Coordinador Municipal d'aquesta circumstància i de que es procedeix a evacuar la làmina d'aigua de la zona afectada.
- Si no és molt evident, s'esperaran les indicacions del Coordinador Municipal i si s'escau el resultat de la mostra presa.
- En cas d'evacuació es donarà avís a l'112 exposant el motiu d'aquesta i sol·licitant els reforços pertinents per dur-la a terme.



Tempesta elèctrica.

Es dona quan es detecta presència o aproximació d'una tempesta elèctrica. Es donarà avís a l'112.

En aquests casos sempre es procedirà a l'evacuació segons protocol i a donar avís a l'112.

Avistament d'esquals.

Es dona quan una o diverses persones asseguruen haver vist un esqual (tintoreres, taurons, etc.).

- S'avisarà el Coordinador Municipal i s'iniciarà una primera inspecció ocular de la zona on ha estat vist.
- El Coordinador Municipal s'entrevistarà amb els usuaris que hagin donat l'alarma i els propis socorristes, per tal d'avaluar la credibilitat de l'alarma.
- Davant la més mínima sospita de certesa, es donarà avís a l'112 i s'iniciarà l'evacuació de la làmina d'aigua més propera segons protocol i s'avisarà al Coordinador Municipal.

Plagues d'animals verinosos.

Es dona normalment per presència massiva de grumers i s'actuarà de la següent manera:

- Davant l'evidència de plaga, pel nombre d'assistències derivades de picades, per la detecció visual clara o pels avisos repetits dels usuaris, es donarà avís al Coordinador Municipal.
- El Coordinador Municipal es desplaçarà a la zona afectada i si la plaga és evident, donarà avís a l'112, procedirà a l'evacuació de la làmina d'aigua segons protocol.

Amenaça terrorista o alteració greu de l'ordre públic.

Normalment no rebran els socorristes directament l'avís, pel que la seva funció serà la d'auxiliar de les forces de seguretat en matèria d'informació, avisos i organització de l'evacuació.

En qualsevol cas, si és el servei de salvament qui reb directament l'amenaça, donarà avís immediat a l'112 i es posarà a disposició de les forces de seguretat.

En aquests casos el protocol d'evacuació s'ajustarà als procediments que estableixin les autoritats competents.

Es mantindrà informat en tot moment al Coordinador Municipal i Coordinador Operatiu de les FFCC de Seguretat.



TOTES LES ZONES

En tots els casos anteriors, una vegada determinada la necessitat d'evacuació, aquesta es farà seguint el següent protocol:

1. Es donarà avís al Coordinador Municipal i se li indicarà que es procedeix a l'evacuació exposant els motius, les accions de comprovació efectuades, la zona a evacuar, els recursos externs presents (si n'hi hagués) i els mitjans propis dels que es disposa per procedir a l'evacuació. Amb l'aprovació del Coordinador Operatiu de les FFCC es donarà avís a l'112 exposant la mateixa informació.
2. S'activarà l'embarcació, (depenent del servei de socorrisme de Cala Galdana) per col·laborar amb l'evacuació des de l'aigua.
3. Per a l'evacuació de la làmina d'aigua s'iniciaran els avisos amb els xiulets i la megafonia portàtil des de la vorera per part dels Socorristes.
4. S'iniciarà el abalisament terrestre de la zona a evacuar, sense deixar-lo tancat fins a la total evacuació.
5. Es col·laborarà constantment amb l'autoritat competent i es seguiran les seves indicacions encara que aquestes difereixin del manifestat a aquest protocol.
6. S'intentarà en tot moment evitar expressions alarmistes i es donaran les explicacions bàsiques sense estendre's en detalls.
7. Una vegada assegurada l'evacuació de les zones de risc, es abalisaran i si no hi ha risc per a la integritat dels socorristes, es mantindran els equips necessaris per col·laborar en impedir l'entrada d'altres usuaris.
8. Una vegada restablerta la normalitat es col·laborarà en les tasques d'informació i distribució de les persones afectades.

EVACUACIÓ QUE AFECTA A TOTA LA PLATJA.

Els casos i els procediments són els mateixos que a l'apartat anterior, amb l'excepció que a l'equip s'ha d'assegurar que la situació de risc afecta a la totalitat de platja, per tant s'ha de procedir a l'evacuació total de la làmina d'aigua o de tota la platja.

En aquests casos s'abandonaran les tasques de vigilància per disposar de tots els recursos per a l'evacuació.

Sempre que es doni un cas d'aquestes característiques n'hauran d'estar informats tots els agents interessats (autoritat competent, empresa concessionària, altres recursos d'emergència, etc.). La coordinació d'aquests supòsits recaurà en l'112.



ACTUACIÓ EN CAS D'INCENDI FORESTAL.

En el moment de rebre avís o tenir coneixement directament, d'un incendi que pugui afectar directa o indirectament a la platja i una vegada determinada la necessitat d'evacuació, aquesta es farà seguint el següent protocol:

1. Es donarà avís immediat a l'112, al Coordinador Municipal i se'ls indicarà que es procedeix a l'evacuació exposant els motius, les accions de comprovació efectuades, la zona a evacuar, els recursos externs presents (si n'hi hagués) i els mitjans propis dels que es disposa per procedir a l'evacuació.
2. S'activarà l'embarcació, (depenent del servei de socorrisme de Cala Galdana) per col·laborar amb l'evacuació des de l'aigua.
3. Fins no tenir confirmació per part de l'112 i/o el serveis d'emergència, bombers o FFCCS, de que es pot realitzar l'evacuació en total garanties de seguretat es concentraran a tots els usuaris de la platja al centre de la mateixa.
4. Es farà un recompte aproximat de les persones afectades per si s'hagues de dur a terme l'evacuació per mar, i així poder mobilitzar tots els mitjans necessaris. Aquesta informació es posarà en coneixement de l'112 així com la resta de serveis implicats.
5. Per a l'evacuació de la làmina d'aigua s'iniciaran els avisos amb els xiulets i la megafonia portàtil des de la vorera per part dels Socorristes.
6. S'iniciarà el abalisament terrestre de la zona a evacuar, sense deixar-lo tancat fins a la total evacuació.
7. Es col·laborarà constantment amb l'autoritat competent i es seguiran les seves indicacions encara que aquestes difereixin del manifestat a aquest protocol.
8. S'intentarà en tot moment evitar expressions alarmistes i es donaran les explicacions bàsiques sense estendre's en detalls.
9. Una vegada assegurada l'evacuació de les zones de risc, s'abalisaran i si no hi ha risc per a la integritat dels socorristes, es mantindran els equips necessaris per col·laborar en impedir l'entrada d'altres usuaris.
10. Una vegada restablerta la normalitat es col·laborarà en les tasques d'informació i distribució de les persones afectades.



CAPÍTOL VI. IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT

1. RESPONSABILITAT

El titular del servei de salvament, ha de mantenir en tot moment informat a l'Ajuntament a través del contacte amb el coordinador Municipal del servei de platges.

Els Ajuntaments es responsabilitzen de la informació, execució i implantació dels Plans de Salvament.

2. ORGANITZACIÓ

A l'ajuntament de Ferreries l'organització i execució del servei de salvament recau sobre l'empresa adjudicatària del concurs públic.

Els socorristes que hagin d'assolir alguna funció especial supervisors, personal d'ambulància, socorristes polivalents), rebran formació addicional de 5 hores específica del seu lloc de treball.

El coordinador operatiu haurà de conèixer tots els plans de salvament de les platges de Ferreries

Tots els membres dels equips supervisors hauran de conèixer el Pla de Salvament de la platja a la que exerciran.

Tots els treballadors, abans de la seva incorporació efectiva al lloc de feina, hauran de rebre formació bàsica en prevenció de riscos laborals específica per al seu lloc de treball, impartida per la mútua contractada pel Servei de salvament.

3. MITJANS MATERIALS

Els mitjans materials seran sotmesos per part del Coordinador Municipal a les revisions de manteniment i ús establertes a les disposicions legals, reglamentaries o indicades pel fabricant o distribuïdor. Aquestes revisions quedaran reflectides al llibre de registre amb suport informàtic pel seu control.



4. MITJANS HUMANS

Revisió de la documentació i titulació.

Presentació de la titulació original: L'empresa adjudicatària del servei de Seguretat i Salvament de platges de l'Ajuntament de Ferreries estudiarà la validesa de la titulació segons Decret 2/2005 (i ordre de desenvolupament dels requisits de la formació publicada a posteriori) i informarà els socorristes amb titulacions que no compleixin, de les pautes a seguir en quant a homologacions per a la seva admissió.

Enregistrament dels socorristes al RSEU.

Cada incorporació d'un socorrista serà annexada al registre del servei de salvament de la DGE de la Conselleria d'Interior, juntament amb còpia compulsada del carnet professional.

5. SIMULACRES

A principi de temporada es planificarà una data per a la realització d'un simulacre per comprovar l'efectivitat del sistema, amb un posterior anàlisi col·legiat de tots els participants.

D'aquest simulacre serà informada la Direcció General d'Emergències pel seu coneixement i supervisió si fos necessari.

Aspectes mínims a avaluar:

-Funcionament dels sistemes de comunicacions externes i internes (mitjançant escoltes actives i/o gravacions dels sistemes de ràdio i telefònics).

-Coneixement dels procediments i protocols per part dels intervinents.

-Intervencions (mitjançant check-list per a cada tipus d'intervenció i complimentats per avaluadors experimentats en cada matèria: actuacions sanitàries, rescat, comunicacions, maneig de situacions de crisi, coordinació d'equips)

-Temps de resposta dels recursos propis, per treure conclusions sobre la idoneïtat de la seva ubicació i dels sistemes de resposta.

-Temps de resposta dels recursos aliens.

-Temps d'evacuació.

-Idoneïtat dels mitjans i rutes d'evacuació.



-Grau de coordinació dels dispositius, a tal efecte, prèviament a la realització del simulacre s'establiran els sistemes d'avaluació, es consensuaran els ítems i puntuacions i es definiran els perfils dels avaluadors.

PRÀCTIQUES:

Regularment, el Coordinador Municipal seleccionará, de manera aleatòria, un membre de l'equip, en una horari que no destorbi la correcta prestació del servei, per practicar amb els materials de reanimació un supòsit d'aturada cardiorespiratòria. A tal efecte es comptarà amb un tors per a l'avaluació pràctica, un equip d'oxigenoteràpia addicional i un DEA específic de formació.

6. INVESTIGACIÓ DE SINISTRES

Els sinistres que precisin una resposta del tipus S3 i d'altres que es determinin a les reunions de seguiment d'implantació del Pla de Salvament, seran objecte d'una investigació per part del Coordinador Municipal, elevant un informe de conclusions per determinar les mesures correctores i preventives que se'n derivin.

PAUTES

L'equip recollirà les dades per a l'informe del sinistre i primera investigació.

L'informe serà redactat pel Coordinador Municipal responsable del servei de salvament, i comptarà amb la signatura de tots els intervinents. Serà remès amb les observacions pertinents i la proposta de mesures correctores a la Direcció General d'emergències de la Conselleria d'Interior del Govern de la CAIB.

Si les circumstàncies ho recomanen, el coordinador municipal podrà prosseguir amb la investigació de l'accident per tal d'esclarir-ne les causes.

7. MEMÒRIA ANUAL

Abans del 31 de desembre de l'any en curs, el servei de salvament presentarà al Coordinador Municipal una memòria anual que reculli com a mínim els següents aspectes:

CONTINGUTS

Tota la informació mensual totalitzada per platja i per mesos.

Totes les deficiències de funcionament observades durant la temporada, amb les mesures correctores aplicades i els resultats obtinguts.

Gràfiques de les estadístiques més significatives.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Gràfics i fotografies de suport a la informació escrita sobre el servei.

Propostes de millora per a la següent campanya.

Deficiències no resoltes i anàlisi dels motius.

Valoració de la temporada.

8. MANTENIMENT D'EQUIPS I INSTAL·LACIONS

Els Socorristes efectuaran una revisió dels materials assignats d'ús individual no particular.

Els Coordinadors efectuaran també una revisió dels llocs de primers auxilis.

REVISIONS SETMANALS.

S'assignarà una persona per a la revisió general dels materials, amb formulari dissenyat a tal efecte, i les infraestructures.

Els desperfectes detectats a les infraestructures seran comunicats d'immediat al coordinador municipal per la seva reparació.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

CAPÍTOL VII. LLIBRE DE REGISTRE I INCIDÈNCIES.

Amb la finalitat de deixar constància de l'activitat de cada platja, existirà un llibre de registre en el qual, com a mínim, s'anotaran las següents dades:

Equip humà de servei.

Incidències del servei i estat de les banderes.

Intervencions efectuades.

Resultat de les inspeccions efectuades als equips i instal·lacions.

Operacions de manteniment efectuades als mitjans materials.

Tota incidència i/o canvi de bandera serà comunicada online a la Direcció General d'Emergències, segons les instruccions que es donin cada temporada d'estiu.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

CAPÍTOL VIII. ANNEXOS.

PLATJA DE CALA MITJANA

ACCÉS RODAT ÚNIC

Me-20 i antic camí d'anar a sa platja de Cala Mitjana, d'accés per serveis de platges i vehicles d'emergències.

LOCALITZACIÓ D'ACCESSIBILITAT

A peu pel parking de l'entrada de d'urbanització de Cala Galdana 1,3 Km, i pel camí de cavalls de la mateixa urbanització.

LOCALITZACIÓ TORRE DE VIGILÀNCIA

El costat dret de la platja mirant la mar.

LOCALITZACIÓ CENTRE METGE

A Ferreries a 7 Km.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

PLÀNOL





**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

RÈTOL PLATJA

CALA MITJANA

FERRERIES



Núm. 75002



Horaris / Horarios / Time Tables

- Del 16 al 31 de Maig i de l'1 al 15 d'octubre
- Del 16 al 31 de Mayo y del 1 al 15 de Octubre
- From May 16 to 31 and from October 1 to 15
11.00 h. a 17.00 h. / 11 A.M. to 5 P.M.

- De l'1 de Juny al 30 de Setembre
- Del 1 de Junio al 30 de Septiembre
- From 1 June to 30 September
10.00 h. a 18.00 h. / 10 A.M. to 6 P.M.



RECOMANACIONS / RECOMENDACIONES / RECOMMENDATIONS / EMPFEHLUNG

- VIGILAU ELS FILLETS PETITS /
VIGILA A LOS NIÑOS PEQUEÑOS /
KEEP AN EYE ON SMALL CHILDREN /
ÜBERWACHEN SIE KLEINKINDER**
- ATENCIÓ A L'EXPOSICIÓ SOLAR /
ATENCIÓN A LA EXPOSICIÓN SOLAR /
BE CAREFUL OF EXPOSURE TO THE SUN /
VORSICHT BEIM SONNENBADEN**



**US TROBAU AQUÍ /
USTED SE ENCUENTRA AQUÍ /
YOU ARE HERE /
SIE BEFINDEN SICH HIER**



**PERILL SINGULAR/PELIGRO SINGULAR /
PERILL SINGULAR/PELIGRO SINGULAR /
1 DESNIVELL/DESNIVEL/DESNIVEL/NIVEL /
ROQUES/ROCAS/ROQUES/ROCAS**

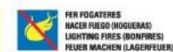


**PRIMERS AUXILIS (FARMACIOLA) /
PRIMEROS AUXILIOS (BOTIQUIN) /
MEDICAL SERVICE (FIRST-AID KIT) /
ERSTE HILFE (REISEAPOTHEKE)**

ES PROHIBEX / PROHIBICIONES / PROHIBITIONS / VERBOTE



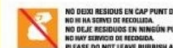
**DUR ANIMALS /
ANIMALES DOMESTICOS /
PETS /
HAUSTIERE**



**FER FOGATERES /
HACER FUEGO (HODDERAS) /
LIGHTING FIRES (BONFIRES) /
FEUER MACHEN (LAGERFEUER)**



**ACAMPAR I FER BIVAC /
ACAMPAR /
CAMPING /
CAMPEN**



**NO DEIXI RESIDUS EN CAP PUNT DE LA PLATJA /
NO IN HA SOMOS DE RECULLIDA /
NO DEIXI RESIDUOS EN NINGUN PUNTO DE LA PLAYA /
NO MAY DEPOSITO DE RESIDUOS /
PLEASE DO NOT LEAVE RUBBISH ANYWHERE ON
THE BEACH / THERE IS NO RUBBISH COLLECTION SERVICE /
LASSEN SIE KEINEN ABFALL AM STRAND ZURÜCK /
ES GIBT KEINEN REINIGERDIENTST.**



**Govern
de les Illes Balears**



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Conselleria d'Interior • Conselleria de Turisme



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

TELÈFONS D'INTERÈS

EMERGENCIES 112

NOM	POBLACIÓ	TELÈFON
AJUNTAMENT FERRERIES	Ferreries	971373003
AMBULANCIES INSULARS	Ciutadella	61
ASEPEYO	Ciutadella	971380232
AUTORITAT PORTUÀRIA	Ciutadella	971484455
BOMBERS	Ciutadella	971380809
C. METEOROLÒGIC – MALLORCA	Palma	971403511
CWNTRE DE SALUT	Ferreries	971376370
CAPITANIA MARÍTIMA CIUTADELLA	Ciutadella	971482121
CLINICA MENORCA	Ciutadella	971480505
COMANDANCIA MARINA MAO	Maó	971364107
CONSELL INSULAR CIUTA.	Ciutadella	971381533
CONSELL INSULAR MAO	Maó	971356050
CREU ROJA CALA GALDANA	Ferreries	971154517
DEMARCACIÓ DE COSTES	Maó	971362290
DUANES	Maó	971361847
GESA - AVERIES	Ciutadella	900849900
GUARDIA CIVIL CIUTADELLA	Ciutadella	971482665
GUARDIA CIVIL MAÓ	Maó	971363297
GUARDIA CIVIL MERCADAL	Es Mercadal	971375563
HOSPITAL MATEU ORFILA	Maó	971487000
IBANAT CENTRAL PALMA	Palma	971177639
IBANAT MENORCA		636980416
MEDI AMBIENT - CIUTADELLA	Ciutadella	971481412
MEDI AMBIENT - MAO	Maó	971355993