



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

SERVEI DE SEGURETAT I SALVAMENT DE PLATGES

PLA DE SALVAMENT

PLATJA DE CALA GALDANA 2025



Tècnic Redactor: Jesús Miguel Pieres Marquès.



ÍNDEX CONTINGUT

CAPÍTOL I: IDENTIFICACIÓ DE LA PLATJA DE CALA GALDANA.....Pag 4 a 7

- Informació de la platja
- Gestió municipal
- Concessionari

CAPÍTOL II: ANÀLISIS DE RISCS I ELEMENTS VULNERABLES.....Pag 7 a 9

- Entorn.
- Accessibilitat.
- Tipologia dels usuaris.
- Morfologia.
- Riscs ambientals.
- Instal·lacions.

CAPÍTOL III: MITJANS HUMANS I MATERIALS.....Pag 10 a 15

- Torns.
- Equips d'intervenció.
- Instal·lacions fixes.
- Informació.
- Abalisament.
- Comunicació.
- Vigilància.
- Intervenció.
- Auxili.

CAPÍTOL IV: ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA.....Pag 15 a 50

- Equips operatius
- Vigilància.
- Sistemes operatius (SO).
- Classificació de les emergències.
- Factors de risc.
- Procediments d'alerta.
- Procediments d'intervenció.

CAPÍTOL V: PROCEDIMENT D'EMERGÈNCIES I EVACUACIONS. Pag 51 a 54

- Procediments d'avaluació parcial o total d'una platja.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

CAPÍTOL VI: IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT.....Pag 55 a 58

- Responsabilitat.
- Organització.
- Mitjans materials..
- Mitjans humans.
- Simulacres.
- Investigació de sinistres.
- Memòria anual.
- Manteniment d'equips e instal·lacions.

CAPÍTOL VII: LLIBRE DE REGISTRES D'ACTIVITATS.....Pag 59 a 59

- Equip humà de servei.
- Incidències del servei i estat de ses banderes.
- Intervencions efectuades.
- Resultats de les inspeccions d'equips e instal·lacions.
- Operacions de manteniment de mitjans materials.

CAPÍTOL VIII: ANNEXES.....Pag 60 a 63

- Fitxa platja..
- Mapa situació.
- Esquema accessos.
- Cartell Platja.
- Telèfons d'interès.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

PLA DE SALVAMENT PLATJA DE CALA GALDANA

CAPÍTOL I. IDENTIFICACIÓ DE LA PLATJA

MUNICIPI: FERRERIES MENORCA	NÚM. D'identificació: 75003
PLA DE SALVAMENT ANY: 2025	PRÒXIMA REVISIÓ: 2028
DIMENSIONS DE LA PLATJA: 20.250 m2. (450 x 45)Aproximats.	
COORDENADES GEOGRÀFIQUES. 03°57'00. N 39°56'20. E	
GRAU D'OCUPACIÓ ALT: Local i turisme.	
NUCLIS URBANS PRÒXIMS: Urbanització de Cala Galdana i Serpentina	
Semiurbana: Es troba a la Costa sud de Ferreries, a 7 kilòmetres aproximats de la població de Ferreries, enllaçada amb transport públic i particular fins a la urbanització de Cala Galdana, i a uns 2 minuts caminant de la zona de la platja. Platja dins espai natural ANEI i emblemàtica de Menorca.	
PASSEIG MARÍTIM: SI	
ENTORN, PRESENTA VEGETACIÓ: SI. Platja amb passeig marítim.	
ACCESSOS DE SA PLATJA:	
PAS PER ELS VIANANTS: Accés a la platja per vies urbanes de la urbanització de Cala Galdana com, Av. Cala Galdana i Av. Sa Punta i per el Passeig de la mateixa platja.	
VEHICLES: Accés per Av. Cala Galdana al Passeig de la platja, per als titulars de les concessions, per els serveis de manteniment de la platja, per a persones amb mobilitat reduïda i serveis d'emergències.	
MARÍTIMS: Platja abalisada.	
EMERGÈNCIES: Accés per el passeig existent, fins al final de la platja.	
TIPUS DE PLATJA: Natural	
COMPOSICIÓ: Arena.	
CAMPS DE DUNES: NO.	
AGUAMOLLS: NO.	



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

ESPAI NATURAL PROTEGIT: **SI.**

VEGETACIÓ PROTEGIDA: **NO.**

CONDICIONS DE BANY:

AIGÜES TRANQUIL·LES: **SI.**

VENTS DOMINANTS: **BRISA LLEUGERA.**

ONATGE: **BAIX.**

TIPUS D'ONES: **MAR DE VENT.**

PENDENT DE LA PLATJA: **ANGLE SUAU.**

PRESENCIA D'OBSTACLES SEMI-SUBMERGITS O SUBMERGITS, FOSSES,
ONDULACIONS DE FONTS: **NO.**

CORRENTS:

DERIVA LITORAL: **NO.**

CORRENT DE MAREA: **NO.**

CORRENT D'ONADES: **NO.**

RIERES: **NO.**

DESEMBOCADURES: **NO.**

CENTRAL TÈRMiques: **NO.**

CORRENTS DE RESSACA: **NO.**

ACCIDENTS GEOGRÀFICS AMB INCIDÈNCIA A LA PLATJA : **NO.**

MARÈS: **NO.**

ILLES: **NO.**

BAIXES: **NO.**

SERVEIS DE LA PLATJA. **Oberts durant la temporada d'estiu.**



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

RAMPA MINUSVALIDESA: **SI.**

TELÈFONS: **SI.**

DUTXES: **SI.**

BANYS: **SI.**

LLOGUERS: **SI.**

QUIOSCS/BALNEARIS: **SI.**

ZONES ESPORTIVES: **SI.**

RAMPES PER EMBARCACIÓ: **A LA PLATJA NO. Existeix una rampa situada al riu de Serpentina.**

ELEMENTS ADDICIONALS.

ABALISAMENTS: **SI.**

ZONA DE FONDEIG: **NO.**

REGULAT: **NO.**

INDISCRIMINAT : **NO.**

EMBARCADOR O MOLLS: **NO.**

ELEMENTS ADDICIONALS. **NO.**

ABALISAMENTS: **SI.**

REPLANS: **SI. A la zona denominada antic moll (Mollet).**

MÀSTILS DE BANDERA **SI** QUANTITAT: **3.**

TORRES DE VIGILÀNCIA **SI.** LLOC DE PRIMERS AUXILIS **SI.**

CATALOGACIÓ DE LA PLATJA **SI,** NIVELL: **MITJÀ.**



AJUNTAMENT DE FERRERIES

Coordinador del servei de platges: La funció de Coordinador del servei de Platges l'assoleix un dels responsables de l'empresa adjudicatària del servei de socorrisme.

Coordinador municipal amb dedicació parcial i responsable del servei de seguretat i salvament: Jesús Miguel Pieres Marquès, executa les tasques de supervisió, vigilància i control de tot el servei de Seguretat i Salvament de les platges per a tot el municipi de Ferreries.

Tècnic redactor del Pla de Salvament: **JESÚS MIGUEL PIERES MARQUÈS.**

La funció del supervisor l'assoleix un dels socorristes del servei de socorrisme adjudicatari assignat a sa platja.

Empresa adjudicatària del servei de Seguretat i Salvament de la platja de Cala Galdana: **Pendent d'adjudicació.**

CAPÍTOL II. ANÀLISIS DE RISCS I ELEMENTS VISUALS.

1. ENTORN

1.1	URBÀ:SI.
1.2	INDUSTRIAL:NO.
1.3	NATURAL:SI. Entorn de la platja amb vegetació, rodejada de pinar, situada a la desembocadura d'un barranc. Rodejada per la urbanització.

2. ACCESSIBILITAT

2.1	PAS PER ELS VIANANTS: SI. Caminant per el Passeig de la mateixa platja.
2.2	DISCAPACITATS: SI. Accés amb vehicle pel mateix Passeig, gestionat pel servei de socorrisme.
2.3	VEHICLES D'EMERGÈNCIES: SI. Accés pel Passeig fins al final de la platja.
2.4	EMBARCACIONS DE RESCATS: SI. Del servei de socorrisme adjudicat.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

2.5	HELIPORTS PROVISIONALS: NO
-----	-----------------------------------

3. TIPOLOGIA DELS USUARIS

3.1	PROCEDÈNCIA: Turisme nacional i estrangers. Local.
-----	---

3.2	TIPOLOGIA SOCIAL: Famílies i gent jove principalment.
-----	--

3.3	GRUPS DE MAJOR VULNERABILITAT: Ancians, infants, discapacitats.
-----	--

4. MORFOLOGIA

4.1	ALBUFERES, GRAUS: NO.
-----	------------------------------

4.2	PLATJA ARENOSA: SI.
-----	----------------------------

4.3	ROCOSA EN PENYA-SEGATS: NO.
-----	------------------------------------

4.4	ROCOSA EN COSTA D'ESCALÓ: NO.
-----	--------------------------------------

4.5	PLATJA MIXTA DE GRAVA I ARENA: NO.
-----	---

5. RISCOS AMBIENTALS

5.1	TOPOGRAFIA: FÀCIL ACCÉS.
-----	---------------------------------

5.2	CORRENTS: NO.
-----	----------------------

5.3	MAREES: NO.
-----	--------------------

5.4	ONATGE: NO. Excepte temporals de Sud.
-----	--

5.5	VENTS: NO. Excepte el vent del Sud.
-----	--

5.6	CLIMATOLOGIA: NO. Majorment bona durant tota la temporada.
-----	---



6. INSTAL·LACIONS

6.1. TERRESTRES.

6.1.1	PORTS: NO.
6.1.2	ESPIGONS: NO.
6.1.3	INSTAL·LACIONS ESPORTIVES: NO.
6.1.4	ÀREES RECREATIVES: SI, TAULES DE FUSTA A DIFERENTS ZONES DE LA PLATJA.
6.1.5	SERVEIS DE RESTAURACIÓ: SI.
6.1.6	LLOGUERS: SI.
6.1.7	SERVEIS HIGIÈNICS O SANITARIS. SI.
6.1.8	TELÈFONS PÚBLICS: NO.
6.1.9	PAPERERES: SI.

6.2. AQUÀTICS

6.2.1	ANCORATGES: NO. ELS EXISTENTS SON PER EMPRESES NÀUTIQUES.
6.2.2	EMBARCACIONS: SI.
6.2.3	ILLOTS: NO.
6.2.4	EMISSARIS: NO.

7. OBSERVACIONS RESPECTE A L'APARTAT B (anàlisi de risc i elements vulnerables).

Platja amb gran quantitat d'usuaris de pas pel seu passeig, direcció al Camí de Cavalls, tant direcció a Macarella com a Cala Mitjana.



CAPÍTOL III. MITJANS HUMANS I MATERIALS.

1. TORNS DE TREBALL

1.1. TEMPORADA BAIXA.

01 DE MAIG A 31 DE MAIG DE 11:00 A 17:00 HORES (6 hores)	01 D'OCTUBRE A 31 D'OCTUBRE. DE 11:00 A 17:00 HORES (6 hores)
---	--

1.2. TEMPORADA MITJANA.

01 DE JUNY A 30 JUNY DE 10:00 A 18:00 HORES (8 hores).	01 DE SETEMBRE A 30 DE SETEMBRE DE 10:00 A 18:00 HORES (8 hores).
---	--

1.3. TEMPORADA ALTA.

01 DE JULIOL A 30 D'AGOST. DE 10:00 A 19:30 HORES (9,5 hores).

2. EQUIPS D'INTERVENCIÓ

2.1. FASE PRIMÀRIA.

2.1.1	Socorristes d'activitats aquàtiques (vigilància estàtica): 1 SOS
2.1.2	Socorristes d'activitats aquàtiques (dinàmics): 2 SOS
2.1.3	Socorristes d'activitats aquàtiques (patró embarcació): 1 SOS *
2.1.4	Socorristes d'activitats aquàtiques (socorrista embarcació): 1 SOS *

* La dotació de l'embarcació és el mateix personal de platja.

2.2. FASE SECUNDÀRIA.

2.2.1	SOCORRISTES D'ACTIVITATS AQUÀTIQUES (SUPERVISOR): 1* SOS
-------	---

*La funció del supervisor l'assoleix un dels socorristes d'activitats aquàtiques assignats a la platja. No hi ha supervisor alliberat en exclusiva per aquesta platja.

2.2.2	SOCORRISTES D'ACTIVITATS AQUÀTIQUES (suport al lloc de primers auxilis): 2 SOS
-------	--



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

2.2.3	COSSOS DE SEGURETAT A LA ZONA: POLICIA LOCAL DE FERRERIES.
--------------	---

2.2.4	ALTRES COSSOS DE SEGURETAT: GUÀRDIA CIVIL.
--------------	---

*La funció del supervisor l'assoleix un dels socorristes assignat a la platja, donant al llarg de la temporada experiència als components del servei. No hi ha un supervisor nomenat en exclusiva per a aquesta platja.

2.3. FASE TERCIÀRIA.

2.3.1	TRANSPORT SANITARI: Servei d'ambulàncies.
--------------	--

2.3.2	TRANSPORT TERRESTRE: SI.
--------------	---------------------------------

2.3.3	TRANSPORT AERI: NO.
--------------	----------------------------

2.3.4	CENTRES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA: NO.
--------------	---

3. INSTAL·LACIONS FIXES

3.1	CENTRE DE COORDINACIÓ OPERATIVA: NO
------------	--

3.2	LLOC PRIMERS AUXILIS: SI.
------------	----------------------------------

3.3	TORRE DE VIGILÀNCIA: SI. 1 torre.
------------	--

4. INFORMACIÓ

4.1. BANDERES.

4.1.1	JOCS DE BANDERES DE COLORS (condicions de bany): 2 unitats.
--------------	--

4.1.2	BANDERA TARONJA PER A LA SENYALITZACIÓ (absència circumstancial del socorrista a torre): 1 unitat.
--------------	---

4.1.3	BANDERES DE QUADRES NEGRES I BLANCS (sector d'activitats nauticoesportives): 1 unitat.
--------------	---

4.1.4	BANDERES CREU ROJA (lloc primers auxilis): 1 unitat.
--------------	---



4.2. CARTELLS INFORMATIUS.

4.2.1	CARTELL INFORMATIU SEGONS DECRET 1/2005/ MODIFICACIÓ AMB EL DECRET 27/2015: 1 unitat.
--------------	--

5. ABALISAMENT

5.1	TERRESTRE (equips d'abalisament per a la senyalització preventiva: 1
------------	---

5.2	AQUÀTIC (canal d'entrada i sortida d'embarcacions): SI 1 canal.
------------	--

5.3	AQUÀTIC (delimitació zona de bany 200 mts.-): SI
------------	---

6. COMUNICACIÓ

6.1	XIULETS: SI 4 unitats.
------------	-------------------------------

6.2	TELÈFONS MÒBILS: 1 unitat.
------------	-----------------------------------

6.3	TELÈFON FIX A LA PLATJA :1 unitat.
------------	---

6.4	RADIOTRANSMISSIÓ PORTÀTIL: SI 4 unitats.
------------	---

6.5	RADIOTRANSMISSIÓ FIX: SI 1 unitat.
------------	---

6.6	RADIOTRANSMISSIÓ PORTÀTIL INSTAL·LAT A L'EMBARCACIÓ: SI 1 unitat.
------------	--

6.7	MEGÀFONS: SI 1 portàtil.
------------	---------------------------------

6.7	JOC DE BANDEROLES PER A LA COMUNICACIÓ VISUAL: SI 1 unitat.
------------	--

6.1 EQUIPS D'IL·LUMINACIÓ.

6.1.1	LLUMS PORTÀTILS (llanternes per senyals): NO.
--------------	--

6.1.2	LLUMS PORTÀTILS (llanternes subaquàtiques): SI 1 unitat.
--------------	---

6.1.3	LLUMS EXTERIOR FIX: SI 1 unitat.
--------------	---



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

6.1.4	LLUMS PORTÀTILS (focus incorporat als vehicles de suport i ambulàncies): NO.
--------------	---

6.2 PIROTÈCNIA

6.2.1	BENGALES: SI 1 unitat a l'embarcació.
--------------	--

6.2.2	POTS DE FUM: NO.
--------------	-------------------------

7.VIGILÀNCIA

7.1	EQUIPAMENTS ÒPTICS (prismàtics): SI 4 unitats.
------------	---

8.INTERVENCIÓ

8.1. MATERIAL DE RESCAT I AUTOPROTECCIÓ.

8.1.1	TABLES DE RESCAT: SI 1 unitat.
--------------	---------------------------------------

8.1.2	CÈRCOLS SALVAVIDES: SI 2 unitats.
--------------	--

8.1.3	LLAUNES DE RESCAT: SI 4 unitats.
--------------	---

8.1.4	RODET DE RESCAT AMB GUIA FLOTANT DE 200 METRES: SI 1 unitat.
--------------	---

8.1.5	GUIA FLOTANT PER A REMOLC: SI 1 unitat.
--------------	--

8.1.6	ARMILLES SALVAVIDES: SI 2 unitats.
--------------	---

8.1.7	CASCS DE PROTECCIÓ: SI 2 unitats.
--------------	--

8.1.8	JOCS D'ALETES: SI 4 unitats.
--------------	-------------------------------------

8.1.9	JOCS DE CARETA I TUB: SI 4 unitats.
--------------	--

8.1.10	TIRANTS DE RESCAT: SI 2 unitats.
---------------	---

8.1.11	PIRAGÜES: SI 1 unitat.
---------------	-------------------------------



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

8.2. EMBARCACIONS I VEHICLES.

8.2.1	NEUMÀTIQUES: NO.
8.2.2	SEMIRÍGIDES: SI 1 unitat. Eslora mínim de 4,5 metres, casc semirígid, remolc, arc de llum, llum blau automàtic, roda jockey, loa de fondeig, compatible amb un motor d'embarcació propietat de l'Ajuntament de Ferreries.
8.2.3	MOTOS AQUÀTIQUES: SI.
8.2.4	VEHICLES: SI 1 vehicle. Propietat de l'empresa adjudicatària de socorrisme. Pel transport de materials i personal i tracció de remolcs.

9. AUXILI

9.1. FARMACIOLES.

9.1.1	MOTXILLES FARMACIOLA COMPLETES: SI 2 unitats.
9.1.2	MOTXILLES FARMACIOLA COMPLETES: SI 2 unitats.
9.1.3	RONYONERES PRIMERS AUXILIS I REANIMACIÓ BÀSICA: SI 4 unitats.
9.1.4	FARMACIOLA FIXA A LA PLATJA: SI 1 unitat.
9.1.5	COFRES DE PRIMERS AUXILIS A VEHICLE I EMBARCACIÓ: SI 2 u.

9.2. DESFIBRIL·LACIÓ.

9.2.1	DESFIBRIL·LADORS SEMIAUTOMÀTICS: SI 1 unitat.
-------	--

9.3. OXIGENOTERÀPIA.

9.3.1	EQUIPS PORTÀTILS: SI 1 unitat.
9.3.2	EQUIPS PORTÀTILS (incorporats a motxilla-farmaciola): SI 1 unitat.
9.3.3	INSTAL·LACIÓ FIXA D'OXIGENOTERÀPIA: SI. 1 unitat.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

9.4 MOBILITZACIÓ.

9.4.1	LLITERES DE TRANSPORT DE FERITS: SI 1 unitat.
9.4.2	CADIRA DE RODES PAL TRANSPORT DE PACIENTS (transportí): SI 1 u.

9.4.3	CADIRA DE RODES: SI 1 unitat.
--------------	--------------------------------------

9.4.4	CADIRA DE RODES: SI 1 unitat.
--------------	--------------------------------------

9.5 IMMOBILITZACIÓ.

9.5.1	TAULERS ESPINALS PER IMMOBILITZACIONS: SI 2unitats.
--------------	--

9.5.2	LLITERA DE PALES: SI 1 unitat.
--------------	---------------------------------------

9.5.3	IMMOBILITZADORS DE CAP: SI 2 unitats.
--------------	--

9.5.4	IMMOBILITZADORS DE COLUMNA (sed): SI 1 unitat.
--------------	---

9.5.5	JOC DE COLLARETS CERVICALS: SI 2 unitats.
--------------	--

9.5.6	JOC DE FÈRULES D'IMMOBILITZACIÓ (extremitats): SI 2 unitats.
--------------	---

CAPÍTOL IV. ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA.

1. EQUIPS OPERATIUS.

Per a la intervenció en els diferents nivells de resposta es defineix la configuració dels següents equips operatius:

1.1. LLOC DE PRIMERS AUXILIS

1.1.1. Indicatiu de radio.

1.1.1.1	FUNCIÓ Lloc de primers auxilis.	INDICATIU BRAVO
----------------	---	----------------------------------

1.1.2. Recursos humans.

1.1.2.1	DEFINICIÓ SAA	PERFIL Socorrista d'activitats aquàtiques és la persona que atén les necessitats assistencials de les persones derivades a aquesta instal·lació. Persona encarregada de dur a terme les funcions de prevenció, vigilància, auxili i salvament, com també les que,
----------------	-------------------------	---



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

		amb caràcter general, s'assignen al servei de salvament indicat a l'article 17 del Decret 27/2015. Ha d'estar acreditada d'acord amb el que estableix l'annex III de l'esmentat Decret.
--	--	---

1.1.3. Recursos materials.

DEFINICIÓ		EQUIPAMENT
1.1.3.1	Lloc de Primers. Aux.	Mobiliari assistencial.
1.1.3.2		Farmaciola de primers auxilis fixa.
1.1.3.3		Material de mobilització (cadira de rodes i llitera).
1.1.3.4		Material d'immobilització (fèrules, collarets cervicals, llitera de pales).
1.1.3.5		Oxigenoteràpia fix i portàtil.
1.1.3.6		Material de rescat propi i reserva.
1.1.3.7		Desfibril·lador semiautomàtic.
1.1.3.8		Equips de comunicacions per ràdio amb instal·lació fixa.
1.1.3.9		Ordinador i telèfon fix amb connexió a internet.
1.1.3.10		Sala de personal amb mobiliari per a les pertinences personals de l'equip humà.
1.1.3.11		Magatzem amb material fungible de reserva.
1.1.3.12		Telèfon mòbil

1.1.4. Responsabilitats.

1.1.4.1	Atenció de les necessitats assistencials en primers auxilis i altres demandes de les persones derivades a aquesta instal·lació. Registre de la informació i dels moviments de l'equip humà. Atenció de les comunicacions. Funcions de centre coordinador. Compliment de tots els deures descrits o estipulats a la normativa en vigor, i protocols d'actuacions establerts.
---------	---

1.2. EQUIPS DE VIGILÀNCIA ESTÀTICA.

1.2.1 Indicatiu ràdio.

	UBICACIÓ	INDICATIU
1.2.1.1	Torre de vigilància al centre de la platja.	TORRE



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

1.2.2. Recursos humans.

	DEFINICIÓ	Nº
1.2.2.1	Socorrista d'activitats aquàtiques. És la persona encarregada de dur a terme les funcions de prevenció, vigilància, auxili i salvament, com també les que, amb caràcter general, s'assignen al servei de salvament indicat a l'article 17 del Decret 27/2015. Ha d'estar acreditada d'acord amb el que estableix l'annex III de l'esmentat Decret	1

1.2.3. Recursos materials.

	DEFINICIÓ	Nº
1.2.3.1	Torre d'observació i vigilància.	1
1.2.3.2	Prismàtics.	1
1.2.3.3	Radiotransmissor portàtil.	1
1.2.3.4	Llauna de rescat.	1
1.2.3.5	Guia flotant i rodets de rescat.	1
1.2.3.6	Equip d'oxigenoteràpia portàtil.	1
1.2.3.7	Bandera taronja d'indicació d'absència del socorrista.	1
1.2.3.8	Taula de rescat.	1
1.2.3.9	Bandera de senyalització de presència.	1
1.2.3.10	Aletes de rescat.	1
1.2.3.11	Xiulet.	1
1.2.3.12	Formularis de registre.	15
1.2.3.13	Tirants de rescat.	1
1.2.3.14	Desfibril·lador semiautomàtic.	1
1.2.3.15	Farmaciola de primers auxilis.	1
1.2.3.16	Tauler espinal amb immobilitzador de cap.	1
1.2.3.17	Fèrules d'immobilització.	1
1.2.3.18	Collarets cervicals.	1
1.2.3.19	Megàfon portàtil.	1
1.2.3.20	Piragua.	1



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

1.2.4. Responsabilitats.

1.2.4.1	Vigilància, control i atenció dels banyistes que requereixin als seus serveis, dintre de la zona de responsabilitat (zona primària).
1.2.4.2	Comunicació de situacions de risc. Comunicació al supervisor.
1.2.4.3	Assistència sanitària, primers auxilis i rescat aquàtic a la zona de responsabilitat.
1.2.4.4	Actuacions preventives a la zona de responsabilitat. Conèixer la normativa vigent sobre les zones de bany. Tractar als banyistes amb cordialitat, amabilitat i respecte.
1.2.4.5	Enregistrament de dades d'assistències.
1.2.4.6	Comunicació d'intervencions i moviments al centre coordinador.
1.2.4.7	Tots els deures descrits o estipulats a la normativa en vigor, i protocols establerts.

1.3. EQUIP DE PREVENCIÓ, RECOLZAMENT I VIGILÀNCIA DINÀMICA.

1.3.1. Indicatiu radio. SI

	UBICACIÓ	INDICATIU
1.3.1.1	Exerceix la funció de vigilància dinàmica a la zona assignada segons sistema de rotació.	V.1 i V.2

1.3.2. Recursos humans.

	DEFINICIÓ	Nº
1.3.2.1	SAA. Socorrista d'activitats aquàtiques.	2

1.3.3. Recursos materials.

	DEFINICIÓ	Nº
1.3.3.1	Llauna de rescat.	1
1.3.3.2	Xiulet.	1
1.3.3.3	Ronyonera bàsica de primers auxilis.	1
1.3.3.4	Radiotransmissor portàtil.	1
1.3.3.5	Aletes.	1



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

1.3.3.6	Piragua de rescat, en cas de realitzar alguna vigilància dinàmica dintre la zona de bany.	1
---------	---	---

1.3.4. Responsabilitats.

1.3.4.1	Actuacions preventives a la zona assignada (zona de l'arena i zona de l'aigua amb l'ajut de la piragua).
1.3.4.2	Vigilància dinàmica a peu sobre la platja i amb la piragua a dintre l'aigua a la zona de bany.
1.3.4.3	Assistència sanitària, primers auxilis i rescat aquàtic a la seva zona de responsabilitat.
1.3.4.4	Relleus de posicions periòdics segons protocol.
1.3.4.5	Relleus de posició per intervenció del socorrista de vigilància estàtica.
1.3.4.6	Enregistrament de dades d'assistències.
1.3.4.7	Conèixer la normativa vigent sobre les zones de bany. Complir tots els deures descrits o estipulats a la normativa en vigor i protocols establerts.
1.3.4.8	Comunicació d'intervencions i moviments propis al supervisor, si no en té coneixement.

1.4. EQUIP D'EMBARCACIÓ*.**

*No existeix un equip específic per a l'embarcació, els components d'aquest equip formen part dels equips anteriors i s'activen en cas necessari per a la seva intervenció dintre de l'aigua.

** S'entén per equip d'embarcació, l'equip que actua amb l'embarcació semirígida i/o amb la moto d'aigua.

1.4.1 Indicatiu radio.

	UBICACIÓ	INDICATIU
1.4.1.1	L'embarcació es fondeja a la platja, a la part esquerra, on hi ha el carril d'entrada i sortida d'embarcacions. En el seu defecte l'embarcació podrà estar fondejada a l'interior del Riu de Cala Galdana, on disposaran d'un amarrament a l'efecte. L'equip humà exerceix la funció d'intervenció reactiva amb l'embarcació tan a la platja Cala Galdana, com a la platja de Cala Mitjana, si els serveis de socorrisme requereixen la seva intervenció.	MIKE



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

	Així mateix s'hauran efectuar vigilàncies dinàmiques amb l'embarcació, a la platja de cala Mitjana, i col·laborar amb els socorristes d'aquella platja, si en son requerits a l'efecte. Els integrants de l'equip humà de l'embarcació no són addicionals a l'equip de vigilància estàtica, dinàmica i del lloc de primers auxilis de la platja	
--	---	--

1.4.2. Recursos humans.

	DEFINICIÓ	Nº
1.4.2.1	Patró d'embarcació/socorrista d'activitats aquàtiques	1
1.4.2.2	SAA. Socorrista d'activitats aquàtiques.	1

1.4.3. Recursos materials.

	DEFINICIÓ	Nº
1.4.3.1	Llauna de rescat.	1
1.4.3.2	Material per a la navegació.	1
1.4.3.3	Farmaciola de primers auxilis.	1
1.4.3.4	Tauler espinal amb immobilitzador de cap.	1
1.4.3.5	Materials d'immobilització.	1
1.4.3.6	Oxigenoteràpia portàtil.	1
1.4.3.7	Megafonia.	1
1.4.3.8	Aletes, careta i tub	1
1.4.3.9	Armillas salvavides	2
1.4.3.10	Casc de protecció	2
1.4.3.11	Eines bàsiques per al manteniment i reparacions d'emergències	1
1.4.3.12	Guia flotant de remolc	1
1.4.3.13	Claus amb dispositiu home a l'aigua.	1
1.4.3.14	Joc de collarets cervicals	1

1.4.4. Responsabilitats.

1.4.4.1	Rescat aquàtic de persones i petites embarcacions. Assistència sanitària, primers auxilis a la zona de responsabilitat.
1.4.4.2	Actuacions preventives puntuals davant situacions de risc dins l'aigua observades per l'equip humà de salvament de la platja o comunicades per part



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

	de l'112. Vigilància propera.
1.4.4.3	Relleus de posicions periòdiques segons els protocols.
1.4.4.4	Relleus de posició per intervenció del socorrista de vigilància estàtica.
1.4.4.5	Enregistrament de dades d'assistències.
1.4.4.6	Comunicació d'intervencions i moviments a propis al supervisor.
1.4.4.7	Vigilància dels fondejos.
1.4.4.8	Informació i compliment de les OO.MM del nostre municipi.

1.5. EQUIP D'ACCESSIBILITAT I AJUDA AL BANY*.

* No existeix un equip específic i per norma general serà el socorrista de vigilància dinàmica V1 i/o V2, qui atengui les demandes d'aquestes característiques.

1.5.1. Recursos humans.

	DEFINICIÓ	Nº
1.5.1.1	SAA. Socorrista d'activitats aquàtiques.	2

1.5.2. Recursos materials.

	DEFINICIÓ	Nº
1.5.2.1	Llauna de rescat.	1
1.5.2.2	Xiulet.	1
1.5.2.3	Ronyonera bàsica de primers auxilis.	1
1.5.2.4	Radiotransmissor portàtil.	1
1.5.2.5	Cadira amfíbia	1
1.5.2.6	Crosses amfibies	1
1.5.2.7	Rampa d'accés	1
1.5.2.8	Cadira de rodes	1

1.5.3. Responsabilitats.

1.5.3.1	Atendre a les persones amb mobilitat reduïda i acompanyar-les i garantir la seva seguretat durant el bany.
1.5.3.2	Facilitar l'ús de les ajudes tècniques amfibies i terrestres.



1.6 EQUIPS EXTERNS

1.6.1. Policia Local*

	EQUIPS ESPECIALS PER LA TEMPORADA D'ESTIU	Nº
1.6.1.1	Agents de la Policia Local. * La Policia Local de Ferreries no disposa de cap equip especialitzat de forma permanent a la platja. Que en son els agents de la nostre població qui realitzen rondes de control i vigilància de forma periòdica, així com actuar en tots aquells supòsits en que en som requerits a l'efecte. Que la Policia Local està en contacte permanent amb l'equip de salvament de la platja, per via telefònica.	

1.6.2. Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

	EQUIPS D'ALTRES COSSOS PROPERS	Nº
1.6.2.1	Que la zona de la platja, per la seva demarcació pertany a la Guàrdia Civil, d'Es Mercadal. Així mateix les seves actuacions es poden portar a terme amb les seves unitats de Seguretat Ciutadana, SEPRONA, PAFITE, entre d'altres.	

1.6.3. Centres Sanitaris.

	DENOMINACIÓ	SERVEI
1.6.3.1	Unitat Bàsica de Salut de Ferreries. C. Bisbe Sever, 3, Ferreries. 971.37.36.70	Funcionament com a PAC, els caps de setmana i festius de 09 a 14 hores. Els dimecres de 15 a 18 hores i els divendres de 15 a 20 hores.
1.6.3.2	Centre de salut Canal Salat. Ciutadella de Menorca. C. Sant Antoni M ^a Claret, s/n. Ciutadella de Menorca 971.48.01.11 – 971. 48.01.12	Urgències 24 hores.
1.6.3.3	Clínica Juaneda Menorca. Ciutadella de Menorca Camí Sa Caleta, s/n. Ciutadella de Menorca 971.48.05.05	Clínica privada. Urgències 24 hores i hospitalització.
1.6.3.4	Hospital Mateu Orfila. Maó Rda. De malbúger, 1, Maó 971.48.70.00	Urgències 24 hores i hospitalització.



1.6.4. Serveis sanitària. Ambulàncies externes: Disponibilitat i isocrones.

	ENTITAT O EMPRESA	TIPOLOGIA	Temps de resposta aprox.
1.6.4.1	Ambulàncies servei públic d'emergències sanitàries extrahospitalàries de l'IBSALUT.	SVA	30 minuts
1.6.4.2	Ambulàncies servei públic d'emergències sanitàries extrahospitalàries de l'IBSALUT.	SVB	15 minuts
1.6.4.3	Ambulàncies servei privat	SVA	30 minuts
1.6.4.4	Ambulàncies servei privat	SVB	30 minuts

1.6.5. Concessionàries de la platja.

	EMPRESSES CONCESSIONÀRIES	Nº
1.6.5.1	L'adjudicatari de la concessió per a l'explotació dels serveis de la platja ha de comptar amb un treballador/operari amb la formació i titulació de socorrista d'activitats aquàtiques vigent a la nostre Comunitat Autònoma, denominat REACTIU, amb el seu corresponent equip de rescat i primers auxilis.	**

** - En el cas de no disposar de cap operari/treballador amb la corresponent formació en vigor i actualitzada, aquests no podran actuar com a REACTIU .

2. VIGILÀNCIA

2.1. Àrees de responsabilitat.

2.1.1 Sectorització

2.1.1.1	Núm. d'àrees de responsabilitat (el referent de cada una d'elles són les torres de vigilància amb la seva dotació humana).	2
2.1.1.2	Núm. de SAA de reforç a aquestes àrees amb tasques de vigilància dinàmica, intervencions i relleus.	2
2.1.1.3	Radi d'acció de la torre de vigilància	225 m. aprox
2.1.1.4	Solapament lineal entre àrees de responsabilitat.	NO
2.1.1.5	Indicatis especials d'orientació i localització	
	- Zona esquerra de la torre, mirant cap a la mar	Víctor 1
	- Zona dreta de la torre, mirant cap a la mar.	Víctor 2



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

2.1.2. Temporalitat.

Vigilància estàtica	Ininterrompuda durant tot l'horari de servei.
Vigilància dinàmica	S'alterna dins cada zona amb tasques de reforç, intervenció, descans i relleus en els torns de dinar, per tant no serà continuada i ininterrompuda .

2.1.3. Delimitació de les àrees de responsabilitat

2.1.3.1. ÀREA 1.

2.1.3.1.1	DELIMITACIÓ		
	Des de:	Torre de vigilància	
	Fins a:	Extrem dret de la platja.	
2.1.3.1.2	VIGILÀNCIA ESTÀTICA		
	Indicatiu:	TORRE 1	Ubicació: Uns metres a la dreta a la zona d'arena de davant el lloc de primers auxilis i propera al passeig de 1 ^a línia.
2.1.3.1.3	VIGILÀNCIA DINÀMICA		
	Indicatiu:	V.2	Recorregut: Tota la zona de responsabilitat
2.1.3.1.4	ZONES DE VIGILÀNCIA		
	Zona primària.	Làmina d'aigua de la zona delimitada fins a 200 metres mar endins. Altres.	
	Zona secundària.	Zona de contacte entre l'arena i l'aigua de la seva zona primària. Altres.	
	Zona terciària..	Totes les zones de platja fora de l'abast del seu camp de visió, inclosa dins l'àrea de primera línia.	
		Altres.	Inclou el passeig de primera línia.



2.1.3.2. ÀREA 2.

2.1.3.2.1	DELIMITACIÓ		
	Des de:	Torre de vigilància	
	Fins a:	Extrem esquerra de la platja.	
2.1.3.2.2	VIGILÀNCIA ESTÀTICA		
	Indicatiu:	TORRE 1	Ubicació: Uns metres a la dreta a la zona d'arena de davant el lloc de primers auxilis i propera al passeig de 1 ^a línia.
2.1.3.2.3	VIGILÀNCIA DINÀMICA		
	Indicatiu:	V.1	Recorregut: Tota la zona de responsabilitat
2.1.3.1.4	ZONES DE VIGILÀNCIA		
	Zona primària.	Làmina d'aigua de la zona delimitada fins a 200 metres mar endins. Altres.	
	Zona secundària.	Zona de contacte entre l'arena i l'aigua de la seva zona primària. Altres.	
	Zona terciària..	Totes les zones de platja fora de l'abast del seu camp de visió, inclosa dins l'àrea de primera línia.	
		Altres.	Inclou el passeig de primera línia.

3. SISTEMES OPERATIUS.

3.1. Vigilància estàtica.

Considerarem vigilància estàtica la que es realitza des d'un punt fix, amb una zona objecte clarament delimitada. Normalment es durà a terme des de les cadires i torres de vigilància, plataformes superiors dels llocs de primers auxilis, o des d'una zona elevada sobre la mateixa platja quan existeixi suficient visibilitat i es pugui prescindir de les infraestructures habituals.

Es mantindrà una atenció constant de tota la zona primària compresa dins l'àrea de responsabilitat assignada.

En iniciar cada torn de vigilància, s'efectuarà una composició de lloc per tal d'identificar els col·lectius de risc, les zones massificades i les àrees amb major possibilitat de perill per causes, meteorològiques i morfològiques

Durant el torn de vigilància s'efectuarà un escaneig constant de la zona assignada revisant amb més freqüència els punts i situacions especificades al punt anterior fent ús dels prismàtics quan calgui



AJUNTAMENT DE FERRERIES

S'informarà i sol·licitarà col·laboració d'altres recursos quan es detecti qualsevol situació estranya que no pugui ésser clarament identificada i classificada pel socorrista

No s'abandonarà el lloc de vigilància fins que el relleu oportú ocupi aquesta mateixa demarcació (excepte en els supòsits d'emergència contemplats), en qualsevol cas, l'abandonament o suspensió de l'activitat de vigilància haurà d'ésser coneguda i autoritzada pel supervisor

Si el socorrista detecta pèrdua de la seva capacitat de concentració per qualsevol motiu, pot sol·licitar que s'acceleri el relleu previst

3.2 Vigilància Dinàmica

Considerarem vigilància dinàmica la que es realitza per part del socorrista en moviment, normalment durant les rondes dutes a terme en els espais de temps compresos entre cada torn de vigilància estàtica.

Es mantindrà una atenció constant de tota la zona primària compresa dins l'àrea de responsabilitat assignada.

En iniciar cada torn de vigilància, s'efectuarà una composició de lloc per tal d'identificar els col·lectius de risc, les zones massificades i les àrees amb major possibilitat de perill per causes, meteorològiques i morfològiques

Durant el torn de vigilància s'efectuarà un escaneig constant de la zona assignada revisant amb més freqüència els punts i situacions especificades al punt anterior fent ús dels prismàtics quan calgui

S'informarà i sol·licitarà col·laboració d'altres recursos quan es detecti qualsevol situació estranya que no pugui ésser clarament identificada i classificada pel socorrista

3.1. SITUACIONS D'AMPLIACIÓ DE SERVEI

Considerarem ampliació de la cobertura de responsabilitat qualsevol modificació de les funcions habituals de vigilància estàtica que s'hagi de fer en funció de l'esdeveniment de situacions extraordinàries. En aquestes situacions es seguirà el següent criteri:

Si s'ha d'abandonar la vigilància estàtica perquè han d'intervenir els dos socorristes de l'equip s'informarà al coordinador de la circumstància.

3.1.1 Sistemes operatius de prestació de primers auxilis.

Pautes generals per a qualsevol prestació de primers auxilis.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Seguiment del criteri de qualitat assistencial, combinant la recerca del benestar de l'usuari amb les seves necessitats sanitàries.
Ús eficient dels materials i fungibles.
Manteniment de l'ordre i neteja de la zona assistencial.
Manteniment de les mesures de protecció i higiene personals.
Ajustar-se a les competències atribuïbles a uns primers auxilis.
Garantir la sol·licitud de recursos externs sempre que sigui necessari.
Comunicació i enregistrament segons protocol de cada intervenció.

Segons la gravetat de l'assistència els accidents es classificaran com **ECO1, ECO2, ECO3 I ECO4.**

ECO-1.

Accident o incident que no interrompre les activitats de vigilància de torre o punt elevat, i pot ésser solucionat per el SOS DINÀMIC.

ECO-2.

Accident o incident que interrompi les activitats de vigilància de l'equip,(estàtic i dinàmic), ja que han d'actuar per a la seva resolució, requerint l'ampliació de la zona de responsabilitat i activació del supervisor per a la comunicació i enregistrament de l'accident. També es dóna aquesta categoria a tota intervenció sanitària a la que es recomana una visita al centre sanitari.

ECO-3.

Accident o incident que requereix l'activació de recursos externs al servei de salvament de la platja, requerint també l'ampliació de la zona de responsabilitat i l'activació del coordinador per al comandament i control de la situació. Implicarà sempre la cridada telefònica a l'112 per demanar recursos externs per part del supervisor de la platja.

ECO-4.

Es la situació generada per un cas de múltiples emergències a la platja, greu risc per als usuaris, catàstrofe o calamitat pública. En aquests casos, si s'escau, es poden suspendre totes les activitats de vigilància, advertint als usuaris per dedicar tots els recursos operatius a la resolució de la situació; també en aquests casos cal que el coordinador comuniqui la situació als responsables de l'112 perquè assoleixin el comandament de la situació, posant a la seva disposició tots els mitjans del dispositiu.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

3.2. SERVEIS ESPECÍFICS ALS LLOCS DE PRIMERS AUXILIS.

Els primers auxilis s'efectuaran als llocs d'assistències, aquelles persones que es dirigeixin directament a aquesta ubicació i de totes les que per qualsevol circumstància precisin ésser traslladades a aquest indret per tal de garantir la qualitat assistencial i les condicions d'higiene i salubritat previstes a les pautes generals.

Els primers auxilis seran atesos en primera instància pel Socorrista dinàmic.

En cas d'acumulació de casos a atendre intervindria el socorrista estàtic, en cas de detectar que el servei es pot veure afectat per un llarg període de temps es donarà avis al coordinador qui prendrà ses mesures més adients.

ALTRES: Qualsevol sol·licitud de recurs extern es realitzarà a través de l'112 directament pel dispositiu mòbil.

3.3 SERVEIS ESPECÍFICS SOBRE LA PLATJA

Tenim tipificades dues circumstàncies de requeriment d'intervenció en P.A sobre la platja.

SITUACIONS I RESOLUCIÓ

Requeriment al SOS vigilància estàtica:

S'avisarà a VICTOR més pròxim per a que passi a ocupar la vigilància estàtica o actui com a reforç si escau. Aquest tipus d'assistència es classificarà com a mínim com a **S2**. Per la proximitat, normalment es realitzarà l'assistència al Lloc de Primers Auxilis, intentant que la vigilància de la platja s'abandoni el mínim de temps possible i hissant sempre la bandera taronja a la torre.

Requeriment al SOS vigilància dinàmica:

Es comunicarà via ràdio l'inici de l'assistència per assabentar el centre coordinador i la resta de socorristes, ja que es pot veure afectat el sistema de rotació.
La classificació dels accidents pot respondre als tipus **S1, S2, ò S3**

3.4 SERVEIS ESPECÍFICS FORA DE LA PLATJA

Davant el coneixement d'un accident fora de la platja s'activarà en primera instància al sos dinàmic per tal d'evitar interrompre les activitats de vigilància estàtica. Es donarà també avis a l'112 per a la mobilització dels recursos externs necessaris.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

SITUACIONS I RESOLUCIÓ.

Requeriment del Socorrista de vigilància estàtica:

Si l'accident és greu i es produeix a la zona terciària de la zona de responsabilitat de l'estàtic aquest intervindria fins a l'arribada del SOS dinàmic.

En aquest cas es seguiria el mateix procediment que en els accidents sobre la platja, donant prioritat, una vegada atès l'accident, a la reordenació de l'activitat de vigilància.

Requeriment del Socorrista de vigilància dinàmica:

Si l'accident és detectat directament per un Socorrista, o és el recurs més proper, donarà avís perquè s'activin els recursos oportuns. Si l'accident és greu, intervindrà en primera instància fins a l'arribada dels recursos adients, moment en el qual retornarà a la seva activitat ordinària.

ALTRES: Qualsevol sol·licitud de recurs extern s'efectuarà a través de l'112.

3.4.1 Sistemes operatius d'intervenció aquàtica.

INTERVENCIÓ d'un SOS a l'aigua.

Existeixen 3 circumstàncies que determinen el tipus de resposta en cas d'intervenció aquàtica.

SITUACIONS I RESOLUCIONS:

Intervenció del SOS de vigilància estàtica:

Abans d'iniciar la intervenció es comunicarà l'entrada a l'aigua als altres membre de l'equip, indicant si es tracta d'una acció preventiva o un rescat.

En cas de simultaneïtat d'assistències d'aquesta tipologia s'actuarà de la mateixa manera, i sol·licitar directament els recursos externs i suspenent les activitats d'accessibilitat i vigilància estàtica.

Intervenció del SOS de vigilància dinàmica:

Abans d'iniciar la intervenció es comunicarà l'entrada a l'aigua als altres membres de l'equip, indicant si es tracta d'una acció preventiva o un rescat.

En cas de simultaneïtat d'assistències d'aquesta tipologia s'actuarà de la mateixa manera, i suspenent les activitats d'accessibilitat i vigilància estàtica.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Intervenció de l'equip de l'embarcació l'aigua:

Aquest recurs serà sempre activat pel coordinador operatiu del servei. El supervisor de la platja pot suggerir la seva activació si considera que el cas que se li presenta no podrà ésser resolt pels mitjans propis.

SITUACIÓ I RESOLUCIÓ

Intervenció com a complement d'una actuació dins l'aigua.

Serà sempre el supervisor qui determini la intervenció de l'embarcació, si bé qualsevol membre de l'equip en pot sol·licitar l'activació.

L'embarcació pot ésser activada per situacions de rescat o prevenció a llarga distància de la vorera, en situacions on no sigui pràctic o efectiu fer ús de la piragua, problemes amb embarcacions o artefactes aquàtics i incidents amb grups de banyistes, i per situacions on sigui precisa la intervenció a l'aigua i coexisteixin factors de risc sobreafegits (especialment plagues de grumers i contaminació de l'aigua)

Quan intervengui l'embarcació l'equip humà sobre la platja quedarà reduït a dues persones. En aquest cas es donarà sempre prioritat a la continuïtat de la vigilància estàtica des de la torre de vigilància i en segona instància a la cobertura del lloc de primers auxilis.

El personal de l'embarcació mantindrà informat el lloc de primers auxilis en tot moment del desenvolupament de la intervenció.

Intervenció a demanda de l'112.

L'embarcació també pot intervenir a petició de l'112 per incidents no detectats visualment des de la platja, als voltants de la mateixa i a la zona de Cala Mitjana. Igualment, si hi ha un incident greu a la platja de Cala Mitjana, a petició de l'112 s'hi intervindrà desplaçant-s'hi amb l'embarcació.

Quan intervengui l'embarcació l'equip humà sobre la platja quedarà reduït a dues persones. En aquest cas es donarà sempre prioritat a la continuïtat de la vigilància estàtica des de la torre de vigilància i en segona instància a la cobertura del lloc de primers auxilis.

Si no és l'112 que activa l'embarcació se li telefonarà per informar-lo del moviment del recurs o la possible mobilització d'un recurs més proper a l'incident si n'existeix un d'operatiu.

Sempre que l'112 activi aquest recurs se li recordarà que la platja queda només amb 2 socorristes, per a que determini si existeix un recurs més adient per a fer la intervenció, però no es qüestionarà l'activació en cap cas, tret que s'estàs intervenint en un accident més greu en aquell precís moment.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

3.5 SISTEMES OPERATIUS DE COMUNICACIONS.

SISTEMA OPERATIU DE COMUNICACIONS MITJANÇANT SENYALS ACÚSTIQUES AMB EL XIULET.

S'utilitzarà aquest S.O. de comunicacions per donar avisos als usuaris o per comunicar-se amb els companys si la proximitat a aquests converteix aquest sistema en el més operatiu garantint l'objectiu principal que és la comunicació.

SITUACIONS I RESOLUCIÓ

Dues xiulades llargues

A utilitzar per cridar l'atenció dels usuaris i donar-los indicacions, recomanacions o advertiments.

Tres xiulades curtes

A utilitzar per cridar l'atenció d'un equip o equips propers i iniciar el contacte visual entre ells.

Dos grups de tres xiulades curtes

A utilitzar per comunicar una situació d'emergència i el desplaçament cap al lloc de l'incident.

ALTRES: Si no es pot garantir la comunicació amb els equips a través d'aquest sistema s'utilitzarà directament les visuals.

3.6 SISTEMES OPERATIUS DE COMUNICACIONS VISUALS.

S'utilitzaran per part dels socorristes quant no sigui possible mitjançant el xiulet o quan es trobin dins l'aigua a causa d'una intervenció, dirigides a l'equip que es trobin a la vorera. Es pot fer ús per reforçar la visibilitat, dels dispositius flotants de rescat.

SITUACIONS I RESOLUCIÓ.

Un braç estès estàtic. Indicació de posició i/o necessito ajuda No urgent.

Moviment d'un braç de costat a costat. Necessito ajuda urgent.

Colze doblegat amb els dits tocant el cap. Situació controlada. No precis ajuda.

ALTRES: En cas de problemes de funcionament del sistema de ràdio aquest codi es podria utilitzar també fora de l'aigua entre equips a la vista.



3.7 SISTEMA OPERATIU PER A LES COMUNICACIONS PER RÀDIO.

S'entenen per a comunicacions ordinàries el conjunt de missatges operatius complementaris a les activitats de vigilància i prevenció, i en general les de treball operatiu que es trobin fora de la intervenció en cas d'emergència. El protocol de comunicacions per ràdio, quan existeixen, seguirà les pautes generals indicades al S.O. de comunicacions que són:

La ràdio és una eina de comunicació operativa i únicament es pot fer servir per aquesta finalitat. Els socorristes s'abstindran d'utilitzar aquest mitjà per a converses d'índole particular o d'oci.
Per lletrejar noms i/o paraules de difícil pronunciació i/o comprensió es farà servir el codi INTERCO (s'adjunta al protocol ANNEX I). S'utilitzaran els nombres ordinals per al lletreig de xifres.
Els missatges seran breus i concisos i s'utilitzarà la tercera persona i el temps verbal imperatiu per a les instruccions i indicacions.
Es procurarà vocalitzar i utilitzar un to de veu fort i clar, mantenint una distància d'uns 10 cm. del micròfon de l'aparell i prestant especial atenció a la incidència del vent sobre aquest.
Per a l'afirmació i la negació s'utilitzaran les paraules AFIRMA I NEGATIU, seguides de SI i No per reforçar la comunicació.
Les comunicacions es tancaran amb l'expressió "AFIRMA REBUT". No s'utilitzaran el "CANVI" ni el "TALL" ni el "CANVI I TALL".
Els indicatius de ràdio són inherents al lloc que s'ocupa o de la funció que s'assoleix en cada moment i no a les persones. L'únic que podrà utilitzar sempre el mateix indicatiu sigui quina sigui la seva posició serà el coordinador operatiu dels serveis de salvament de les platges.
En compliment de la Llei de Protecció de Dades i del principi assistencial de confidencialitat no es facilitaran dades personals per aquesta via, llevat de casos d'extrema necessitat.
Els inicis de missatge seran sempre: "INDICATIU AL QUE ES TRUCA" (dos cops) "DE" "INDICATIU QUE TRUCA" i la resposta serà sempre "ENDAVANT" "INDICATIU QUE TRUCA"

ALTRES: VEURE PROTOCOL DE COMUNICACIONS SEGÜENT:

De forma genèrica, cada tipus de recurs té un codi ràdio compost per una lletra i un nombre concret que indica el servei al que pertany i/o la ubicació:



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

CODI I PRONUNCIACIÓ.

A- Alfa	N- November
B- Bravo	O- Oscar
C- Charlie	P- Papa
D- Delta	Q- Quebec
E- Echo.....Eco	R- Romeo
F- Foxtrot	S- Sierra
G- Golf	T- Tango
H- Hotel	U- Uniform
I-India	V- Victor
J- Juliet	W Whisky
K- Kilo	X- X-ray.....Escrey
L- Lima	Y- Yankee.....Yanki
M- Mike.....Maik	Z- Zulu

A continuació es detallen les lletres del Codi INTERCO que corresponen a cada un dels recursos habituals als serveis de platges.

RECURS	CODI INTERCO
LLOCS DE PRIMERS AUXILIS	B (BRAVO)
TORRES DE VIGILÀNCIA	V (VÍCTOR) *
SOCORRISTES EN VIGILÀNCIA DINÀMICA	O (ÒSCAR) **
VEHICLES DE TRANSPORT	T (TANGO)
AMBULÀNCIES	A (ALFA)
EMBARCACIONS	M (MIKE) ***
RESPONSABLES DE DISPOSITIU	E (ECHO)

Indicatis específics per a cada recurs (servei Platges Ferreries).

A continuació es relacionen els indicatis corresponents a sa platja de **CALA GALDANA**, de cada un dels recursos operatius.

RECURS	SITUACIÓ	INDICATIU
SOCORRISTES EN DINÀMICA	ACTIU	VICTOR 1 i 2
VEHICLES DE TRANSPORT	EXTERN	TANGO
AMBULÀNCIES	EXTERN	ALFA
EMBARCACIONS	EXTERN	MIKE I PATRIC
RESPONSABLES DE DISPOSITIU	ACTIU	ECO 1



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

LLOCS DE PRIMERS AUXILIS	ACTIU	BRAVO CHARLY
TORRES DE VIGILÀNCIA	ACTIU	TORRE

3.8 SISTEMA OPERATIU DE COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES.

Les comunicacions s'utilitzaran normalment per a la sol·licitud de recursos externs, el contacte amb altres entitats i dispositius i per a les comunicacions no operatives amb la resta dels membre del servei.

3.9 SISTEMA OPERATIU DE COMUNICACIONS TELEFÒNIQUES.

Les comunicacions telefòniques s'utilitzaran normalment per a la sol·licitud de recursos externs, el contacte amb altres entitats i dispositius i per a les comunicacions no operatives amb la resta dels membre del servei.

Es farà servir només per a les comunicacions amb l'112. Tota cridada d'emergència es farà a través d'aquest dispositiu que normalment estarà en mans del SOS Estàtic, igualment els avisos d'emergència procedents de l'112 es rebran a través d'aquest dispositiu, i per això es prestarà especial atenció a la seva operativitat des de l'inici del servei fins al final. Aquest mateix dispositiu s'utilitzarà també per a la transmissió d'incidències a l'112 segons protocol establert per la DGE. **Telèfon mòbil de la platja 642.28.49.04.**

Informes: Obertura i tancament de la platja amb fotografia i canvis de bandera durant el servei -Incidències: Qualsevol incidència que es doni durant el servei segons el protocol establert. La comunicació es farà on-line (platgesdebalears.com).

3.10. SISTEMA OPERATIU DE ROTACIO I RELLEU DELS SOCORRISTES.

S'estableix un sistema de rotació de socorristes per garantir la qualitat i continuïtat de la vigilància, per aquesta raó, cada 60 minuts aproximadament es procedirà a un intercanvi de posicions entre els membres del dispositiu amb l'objectiu principal d'alternar vigilància dinàmica i estàtica.

L'ordre de prioritat a l'hora de respectar aquestes rutes i temps previstos serà:

La intervenció en cas d'emergència tindrà prioritat absoluta.

En segona instància, i quan es donin circumstàncies especials que incrementin notablement el temps de rotació, primarà el compliment del temps sobre el recorregut de la ruta, per evitar llargs períodes de vigilància estàtica en detriment de l'efectivitat d'aquesta.



AJUNTAMENT DE FERRERIES

ALTRES: El procés de relleu en circumstàncies normals no superarà els 5 minuts i s'enregistrarà als formularis.

3.11. SISTEMA OPERATIU D'AVISOS ALS USUARIS.

TIPOLOGIES I SISTEMES.

La majoria d'avisos als usuaris tenen com a objectiu prevenir possibles accidents provocats per riscos coneguts. Aquestes accions preventives es duran a terme amb els sistemes disponibles i seguint les següents pautes per a cada un d'ells:

Senyalització amb banderes.

Les banderes de senyalització de les condicions de bany es col·locaran a cada un dels màstils seguint els criteris coneguts. La decisió del color de la bandera serà presa per l'equip i comunicada al coordinador i a l'112 segons els sistemes de comunicació protocol·litzats.

A la torre de vigilància hi haurà una bandera taronja de senyalització d'absència del socorrista. Aquesta s'hissarà a la mateixa torre sempre que el socorrista hagi d'abandonar el seu lloc per qualsevol circumstància.

Al lloc de P.A. disposarà de jocs petits de màstils amb banderoles vermelles i grogues per reforçar a zones de major risc la indicació de condicions per al bany senyalitzada amb aquests colors.

Senyalització amb cartells.

Els dos accessos principals de la platja es troben un rètol amb informació de la mateixa i mesures de prevenció i seguretat per als usuaris.

Els dos accessos principals de la platja s'ubica a més un rètol amb informació actualitzable en matèria d'higiene i salubritat de l'aigua i arena.

Avisos per megafonia.

La torre de vigilància comptarà amb un megàfon portàtil per a donar avisos als usuaris que es troben dins la làmina d'aigua.

Abalisaments.

Delimitació de la zona de bany: A 200 m. de la vorera hi ha traçada una línia paral·lela delimitada físicament per boies de color groc.

Abalisaments terrestres provisionals: al lloc de P.A. es compta amb cinta d'abalisament i



petits màstils per senyalitzar el tancament d'una zona.

4. CLASSIFICACIÓ DE LES EMERGÈNCIES

ANÀLISI DELS FACTORS DE RISC GENERALS.

RISC: Font de possibilitat existent, dotada d'un raonable nivell de certesa, de que es produeixi un determinat dany.

VULNERABILITAT: Grau d'exposició directa, indirecta o associada, a cadascun dels riscos existents o al seu conjunt.

DANY: Efecte pernicios resultat de la materialització d'un risc, o de la concatenació d'una serie de riscos combinats.

4.1. CLASSIFICACIONS UTILITZADES SEGONS LA MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS.

NIVELL I

L'efecte produït per la materialització del risc **no hauria d'implicar** en circumstàncies normals:

Danys personals que suposin intervenció de recursos sanitaris externs al dispositiu.

Danys materials que impliquin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures.

Danys mediambientals que puguin implicar la limitació de l'ús de la platja.

Problemes d'ordre públic que suposin l'ampliació dels dispositius de seguretat ordinaris.

NIVELL II

L'efecte produït per la materialització del risc pot implicar en circumstàncies normals:

Danys personals que precisin l'evacuació d'una o més persones en ambulància.

Danys materials que impliquin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures.

Danys mediambientals que puguin implicar la limitació de l'ús de la platja.

Problemes d'ordre públic que suposin l'ampliació dels dispositius de seguretat ordinaris.



NIVELL III

L'efecte produït per la materialització del risc pot implicar en circumstàncies normals:

Danys personals amb resultat d'èxits o conseqüències molt greus i irreversibles.
Danys personals que impliquin l'evacuació en ambulància de diverses persones, com a mínim una d'elles de SVA.
Danys materials que no permetin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures.
Danys mediambientals que impliquin el tancament total o parcial de la platja.
Problemes d'ordre públic que suposin l'evacuació total o parcial de la platja i la intervenció de dispositius extraordinaris.

NIVELL IV

L'efecte produït per la materialització del risc pot implicar en circumstàncies extraordinàries.

Danys personals amb resultat d'èxits múltiples.
Danys personals que impliquin l'organització d'un sistema de classificació de víctimes i rodes d'evacuació.
Danys materials molt greus que posin en perill la seguretat a la zona afectada.
Danys mediambientals amb conseqüències a mig o llarg termini.
Problemes d'ordre públic que suposin l'evacuació total de la platja.

4.1.1 Classificacions segons el risc:

Circumstàncies meteorològiques adverses.

IDENTIFICACIÓ: Poc probable.	NIVELL: BAIX
-------------------------------------	---------------------

Presència de corrents de retorn i/o rissagues.

IDENTIFICACIÓ: A la zona específica de bany no es detecten corrents de retorn localitzades.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per les característiques dels usuaris que la freqüenten.

IDENTIFICACIÓ: És un factor principal que podria provocar ofegaments, ja que la platja és sovint freqüentada per persones majors e infants.	NIVELL: MITJÀ
--	----------------------



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Per l'actitud dels usuaris.

IDENTIFICACIÓ: Actius, esports, turistes en general	NIVELL: MITJÀ
--	----------------------

Per probabilitat a causa dels nivells d'aflluència.

IDENTIFICACIÓ: Per damunt dels paràmetres del decret. Qualsevol platja urbana que presenta nivells d'ocupació mitjanament alts en temporada alta és un focus de risc d'aquestes característiques per probabilitat.	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------

Per la pràctica d'activitats nàutic-esportives.

IDENTIFICACIÓ: Kayacs, velomars, embarcacions	NIVELL: MITJÀ
--	----------------------

Per la presència d'espigons o plataformes per sobre del nivell de la mar.

IDENTIFICACIÓ: Sense presència.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per desnivells del fons marítim.

IDENTIFICACIÓ: No existeixen.	NIVELL: BAIX
--------------------------------------	---------------------

Presència de grumers.

IDENTIFICACIÓ: Es donen puntualment entrades durant l'estiu. Per norma general no han tingut conseqüències greus, però l'aparició de noves espècies que provoquen reaccions més importants per a la salut fa incrementar la valoració dels possibles danys.	NIVELL: MITJÀ
--	----------------------

Presència de peixos verinosos.

IDENTIFICACIÓ: Es donen cada any algunes picades de peixos que ocasionalment poden precisar evacuació en ambulància o com a mínim recomanació d'assistència mèdica.	NIVELL: MITJÀ
--	----------------------

Presència de flora verinosa.

IDENTIFICACIÓ: No es té constància de la presència.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Presència d'esquals.

IDENTIFICACIÓ: Es contempla però no s'ha donat cap situació d'alarma per aquest motiu en els darrers 5 anys.	NIVELL: BAIX
---	---------------------



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Grau d'exposició mig dels usuaris. Grau d'insolació.

IDENTIFICACIÓ: Exposicions llargues al sol.	NIVELL: MITJÀ
--	----------------------

Presència d'embarcacions a zones de bany.

IDENTIFICACIÓ: Molt de tràfic marítim.	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------

Pràctica d'esports nàutics de risc.

IDENTIFICACIÓ:	NIVELL: MITJÀ
----------------	----------------------

Per residus a l'arena i al fons marí.

IDENTIFICACIÓ: Assistències lleus per ferides als peus dintre l'aigua i sobre l'arena.	NIVELL: BAIX
---	---------------------

Per l'atac d'animals sobre la platja.

IDENTIFICACIÓ: No es té constància.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per accidents de trànsit.

IDENTIFICACIÓ: No hi ha trànsit rodat obert a la primera línia. Es contempla el risc perquè hi ha accés per alguns vehicles determinats fins a la mateixa platja.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per les característiques dels usuaris.

IDENTIFICACIÓ: Principalment gent jove i famílies. Gent gran	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------

Per les característiques sociològiques de l'entorn urbà.

IDENTIFICACIÓ: Sense incidències.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Pels nivells d'aflluència.

IDENTIFICACIÓ: Per damunt dels paràmetres del decret del Govern Balear. Els nivells d'ocupació són molt alts i aquest factor s'ha de tenir sempre en compte per valorar els possibles conflictes per l'ocupació de l'espai si bé no s'enregistren incidents significatius al respecte.	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Per la pràctica d'activitats no autoritzades.

IDENTIFICACIÓ: No són habituals les activitats no autoritzades a la platja.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per amenaça terrorista.

IDENTIFICACIÓ: Sent una zona amb una gran afluència de persones, tractant-se d'una zona turística, es contempla aquesta possibilitat.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per l'aparició de tempesta elèctrica.

IDENTIFICACIÓ: Puntualment s'ha donat algun episodi de tempesta. Resolt sense conseqüències.	NIVELL: MITJÀ
---	----------------------

Per onades de calor.

IDENTIFICACIÓ: Són habituals pràcticament cada any i ocasionalment comporten atencions sanitàries que precisen evacuació.	NIVELL: MITJÀ
--	----------------------

Per l'aparició de vents d'alta velocitat.

IDENTIFICACIÓ: S'han donat casos d'entrada de vent forts.	NIVELL: MITJÀ
--	----------------------

Per abocaments fecals.

IDENTIFICACIÓ: Existeixen encara a la zona habitatges no connectades a la xarxa de clavegueram, per tan és probable la filtració de residus fecals i posterior abocament a la mar.	NIVELL: BAIX
---	---------------------

Per abocaments pluvials.

IDENTIFICACIÓ: El curs natural de l'aigua en tractar-se de la boca d'un torrent obliga a contemplar aquest risc.	NIVELL: BAIX
---	---------------------

Per abocaments de residus tòxics des de les embarcacions.

IDENTIFICACIÓ: La proximitat al port del riu i el trànsit d'embarcacions provoquen la possibilitat d'un vessament accidental o intencionat de substàncies tòxiques.	NIVELL: MITJÀ
--	----------------------



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Per abocament de residus tòxics des de les embarcacions que arribin a l'arena.

IDENTIFICACIÓ: La possibilitat que aquests afectin a l'arena, fins a considerar una contaminació, és inferior a la del nivell d'afectació de l'aigua.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per abocament de fems des de les embarcacions que arribin a l'arena.

IDENTIFICACIÓ: La possibilitat que aquests afectin a l'arena, fins a considerar una contaminació, és inferior a la del nivell d'afectació de l'aigua.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

Per la presència de microorganismes patògens transmesos per l'home o animals.

IDENTIFICACIÓ: Poc probable.	NIVELL: BAIX
-------------------------------------	---------------------

Pels fems abandonats pels usuaris.

IDENTIFICACIÓ: És una pràctica habitual, a causa de l'acció dels usuaris i la massificació que pateix la platja.	NIVELL: BAIX
---	---------------------

Risc de persones extraviades.

IDENTIFICACIÓ: És habitual la presència d'infants a la platja. Per les dimensions de la platja son casos lleus.	NIVELL: BAIX
--	---------------------

5. PROCEDIMENTS DE CANVI DE BANDERES.

5.1. BANDERES D'ÀREA

Les banderes d'àrea estaran disponibles al lloc de Primers Auxilis. Per fer ús d'aquestes banderes es seguiran les següents pautes:

Si qualsevol membre del dispositiu detecta riscos parcials a la subàrea de responsabilitat assignada a una zona molt concreta, informará al supervisor qui l'autoritzarà a col·locar la senyalització del risc parcial amb banderes d'àrea del mateix color o superior que la que senyalitza les condicions de bany a la seva zona.
Si el risc que aquestes banderes senyalitzen, suposa la necessitat d'evacuació parcial o total de l'àrea (làmina d'aigua, zona secundària o ambdues), es procedirà a reforçar la senyalització visual amb missatges amb la megafonia portàtil de la torre.
Qualsevol canvi de bandera haurà de ser comunicat a la DGE i penjat a la web platgesdebalers.com .



5.2. BANDERES GENERALS.

Són les banderes col·locades al centre de la platja i al màstil de la torre de vigilància, i que senyalitzen les condicions del bany segons els factors determinants a cada zona. La seva col·locació correrà a càrrec del servei de salvament segons el següent protocol:

Qualsevol membre del equip pot alertar a l'altre membre que la bandera no es correspon amb les condicions de bany existents.
--

Consultarà amb el coordinador qui decidirà si procedeix o no el canvi.
--

Una vegada efectuats els canvis s'informarà a l'112 mitjançant el dispositiu mòbil assignat per a tal efecte.

6. PROCEDIMENTS D'ALERTA.

6.1. SOL·LICITUD D'AMBULÀNCIA

Qualsevol accident del tipus S3 i en alguns casos els del tipus S2 pel que sigui alertat el servei de salvament requerirà la intervenció d'una ambulància. Per a la sol·licitud d'aquest recurs es seguirà el següent procediment:

Si procedeix l'evacuació del pacient, i per tant la intervenció d'una ambulància, es donarà avís a l'112, sobre la intervenció a efectuar i el tipus de recurs a sol·licitar segons les indicacions sobre l'incident Si l'accident ha produït més d'un ferit i/o és evident la necessitat d'una ambulància de SVA es facilitarà aquesta informació quan es sol·licitin els recursos externs necessaris a través de l'112.

Per a la sol·licitud d'aquest tipus de recurs es facilitarà la informació als operadors dels serveis d'emergències segons les següents indicacions, qui telefona i d'on telefona, informació sobre el motiu de la cridada, informació sobre la urgència i la gravetat de l'incident.
--

6.1.1 Informació sobre la urgència i la gravetat de l'incident:

1. És greu, es tracta d'un ofegat "en PCR / en PR / inconscient amb dificultat respiratòria aguda / inconscient amb constants / conscient amb dificultat respiratòria".
2. És greu, es tracta d'una persona "en PCR / en PR / amb dificultat respiratòria aguda / politraumatitzada amb hemorràgies severes / amb TCE / amb possibles lesions medul·lars / amb possibles fractures diverses" "conscient / inconscient" a causa de "tipus d'accident".
3. Està conscient i orientat però presenta "tipus de lesió" i és necessària la seva evacuació urgent en ambulància.
4. No és greu, però necessitaria una ambulància de transport perquè és necessari que l'atenguin a un centre metge.



AJUNTAMENT DE FERRERIES

Ubicació exacta: La persona es troba concretament a “localització” a “x” metres de “l’acces més proper”.

Recursos presents al lloc de l’incident: El pacient està atès pels socorristes i ja han acudit al lloc de l’incident “Policia Local / personal sanitari particular / Guàrdia Civil / Policia Nacional / Bombers / ambulància privada...”

Altres necessitats de recursos externs: Necessitaríem que ens enviéssiu també “recursos necessaris” per “motiu”.

Informació específica de caràcter sanitari (a facilitar quan es derivi la demanda a la CCU del 061: Es procurarà disposar de les següents dades sobre el pacient, entre d’altres, per facilitar-les al metge regulador del 061 quan ho demandi:

1. edat aproximada
2. simptomatologia bàsica
3. freqüència cardíaca
4. freqüència respiratòria
5. tensió arterial
6. temps que porta en aturada (si procedeix) i evolució de l’aturada
7. nivell de consciència
8. nivell de sensibilitat
9. antecedents (si es coneixen)
10. altres informacions d’interès (ingestió de substàncies, exposició al sol, possible hidrocutió, etc.)

Tancament de l’emergència: Quan hagi finalitzat completament l’emergència i el pacient/s hagi estat evacuat, s’avisarà l’112 de la situació i s’incorporaran les dades als registres informàtics i de paper corresponents.

6.2. SOL·LICITUD DE POLICIA LOCAL

Si per proximitat i detecció visual es pot donar avís directe a un agent, es farà d’aquesta manera. Si no hi ha cap agent a la zona la sol·licitud d’intervenció es farà a través del centre de coordinació d’emergències 112 per part del supervisor. No s’han de confondre les sol·licituds de Policia per una situació d’emergència amb les consultes a la Policia en el seu rol de coordinador municipal de la platja. En aquest cas les telefonades es faran directament a la Policia.

6.3. SOL·LICITUD DE FCCSE.

Si per proximitat i detecció visual es pot donar avís directe a un agent, es farà d’aquesta manera i es donarà avís al supervisor de la situació. Si no hi ha cap agent a la zona la sol·licitud d’intervenció es farà a través de l’112 per part de l’equip.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

6.4. SOL·LICITUD D'ALTRES RECURSOS D'EMERGÈNCIA EXTERNS

L'efectuarà el supervisor a través del centre de coordinació d'emergències 112.

7. PROCEDIMENTS D'INTERVENCIÓ/ ACTUACIÓ.

7.1 PROCEDIMENT ASSISTENCIAL.

Considerem assistència qualsevol intervenció amb un usuari que no impliqui activitat de rescat o prestació de primers auxilis, com per exemple els avisos, accions preventives o les informacions. Les pautes d'actuació són:

7.1.1. Establiment de contacte visual.

Mitjançant la presentació com a socorrista o supervisor del servei de salvament si l'usuari es troba a prop o mitjançant senyals acústiques establertes per a aquest fi (xiulades) i el moviment del braç indicant apropament.

7.1.2. Assistència .

Assegurat el contacte visual, donarem l'avís, advertència o informació de la forma més gràfica i concisa possible.

7.1.3. Finalització de l'assistència.

Un cop realitzada l'assistència i assegurada la seva comprensió, donarem per finalitzada l'assistència donant les gràcies o amb un gest d'aprovació si l'usuari es troba lluny.

7.1.4. Enregistrament.

S'anotará l'assistència en els registres habilitats i es traslladarà la informació al final del torn als registres generals.



7.2 PROCEDIMENT D'INTERVENCIÓ AQUÀTICA.

7.2.1. Intervenció preventiva.

Es tracta de l'entrada a l'aigua de **VICTOR** per realitzar una comprovació d'alguns fet, especialment l'estat d'un usuari de comportament dubtós a l'aigua o també per fer l'acompanyament de tornada a la vorera d'alguns usuari amb capacitat limitada. Aquest tipus d'intervenció es realitzarà segons el següent protocol:

PAUTES	
1.	S'informarà a l'equip operatiu de la situació detectada i es mobilitzarà VICTOR més proper en primera instància per efectuar la intervenció.
2.	En cas d'interoperativitat de VICTOR o temps de resposta molt per sobre el màxim habitual, serà el propi TORRE qui intervingui, previ hissat de la bandera taronja a la pròpia torre de vigilància i comunicació a l'altre VICTOR , qui ampliarà la seva zona de responsabilitat.
3.	Arribat a l'aigua al lloc de la intervenció es valorarà la situació i es farà el senyal pertinent de cara a la platja (tot va bé, necessito ajuda urgent o no urgent).
4.	Si no esdevé situació d'urgència o emergència, el recurs intervinent tornarà a la seva funció i ubicació una vegada finalitzada la intervenció
5.	Per finalitzar es registrarà la intervenció al formulari resum de la posició i es traslladarà posteriorment als registres generals.

7.2.2. Rescat aquàtic a una persona conscient o inconscient.

En cas de detecció o sospita d'una situació de perill imminent, dubte o sospita de la presència d'una persona inconscient, s'activarà el següent procediment d'emergència, partint de la premissa que davant el mínim dubte **SEMPRE** es considerarà la situació com a una emergència:

PAUTES	
1.	S'hissarà la bandera taronja en cas que intervingui TORRE .
2.	Es comunicarà via ràdio l'entrada a l'aigua mitjançant procediment de comunicació d'emergència (atenció), iniciant l'aproximació al lloc (no és necessària l'autorització per donar aquests passos), ampliant-se la zona de responsabilitat de VICTOR .
3.	Per pròpia seguretat i en pro de l'efectivitat de la intervenció, s'intentarà tenir la certesa que l'avís ha estat rebut pel personal adequat . És molt important en aquests casos donar les indicacions elementals de posició per a la localització del socorrista (Indicatiu, zona Víctor -Delta o Echo-,i/o referència concreta amb indicació del costat al que es troba -sistema horari-).



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

4.	Arribat el primer socorrista al lloc de la intervenció es valorarà la situació i es farà el senyal pertinent de cara a la platja, si sol·licita ajuda urgent, immediatament es procedirà a l'activació del centre de coordinació d'emergències 112.
5.	Quan arribi l'altre SAA, si escau, entrarà a l'aigua amb la taula de rescat per si fos necessari el recolzament (sol·licitud d'ajuda urgent o no urgent).
6.	La Policia Local es farà càrrec del control perimetral de la zona d'intervenció per evitar la pressió dels usuaris i intentarà localitzar els acompanyants de l'afectat, si en té, per si fos necessari la seva identificació o la obtenció de dades essencials, especialment mèdiques.
7.	Un cop remolcada i extreta la persona es prestarà l'atenció sanitària que sigui precisa al mateix lloc a l'espera de l'ambulància de SVA si és necessària, enregistrant les dades en qualsevol cas i el relat del socorrista intervinent.
8.	Si la situació ho aconsella un socorrista NO intervinent, donarà recolzament emocional i primers auxilis psicològics als familiars i acompanyants de la víctima, sota els criteris bàsics impartits a la formació prèvia per al lloc de treball. Paral·lelament s'avisarà l'112 perquè mobilitzi l'equip professional pertinent per continuar aquesta atenció, facilitant-li les dades necessàries per valorar la idoneïtat dels recursos (desenllaç, nº d'afectats, relació amb la víctima, edat, conducta).

7.2.3. Rescat aquàtic de múltiples víctimes.

PAUTES	
1.	Es seguirà el mateix protocol però amb la intervenció de tot el Servei de Salvament fins a la total cobertura de la situació d'emergència.
2.	Tots els esforços del primer intervinent es centraran en donar flotabilitat al màxim nombre de víctimes possibles.
3.	El remolc no s'iniciarà (llevat casos aïllats d'extrema gravetat) fins que es tinguin tots els reforços necessaris.
4.	Igualment es donarà recolzament emocional a víctimes i acompanyants en les mateixes condicions que en el cas anterior.

7.2.4. Rescat aquàtic de víctima amb sospita de lesió cervical.

Quan es tingui la més mínima sospita de l'existència d'un traumatisme espinal, s'actuarà sempre de la següent forma:

PAUTES	
1.	El protocol d'intervenció serà el mateix que a la resta de rescats.
2.	S'informarà de la sospita des del moment que es tingui, ja sigui en el moment de la detecció de l'accident o en el moment del primer contacte amb la víctima.
3.	Si es presència l'accident i es té aquesta sospita, es realitzaran senyals



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

	ininterrompudes als acompanyants perquè no intervinguin, fins assegurar-se de la recepció i comprensió del missatge.
4.	La prioritat en aquests casos serà com sempre mantenir la via aèria lliure, però es procedirà amb molta cura per no agreujar la possible lesió traumàtica.
5.	En aquests casos sempre VICTOR introduirà dins l'aigua l'equip d'immobilització compost per tauler espinal, immobilitzador de cap i collarets.
6.	Una vegada immobilitzat el pacient serà evacuat amb el tauler espinal i si escau amb la taula de rescat.

7.2.5. Rescat aquàtic amb embarcació.

Quan la distància o zona a la que es troba la persona accidentada ho faci recomanable, el rescat podrà comptar amb el recolzament de l'embarcació o ésser efectuat directament per aquesta.

PAUTES	
1.	Les intervencions amb l'embarcació es faran sempre amb 2 socorristes.
2.	S'ha de recordar que si hi ha 2 socorristes dins l'aigua s'anul·la temporalment la vigilància dinàmica, pel que es faran de la manera més àgil i ràpida que l'emergència ho permeti.
3.	Es respectaran sempre les velocitats adequades i canals indicats per a l'accés a la platja i a la zona de l'emergència.

7.3. PROCEDIMENTS D'INTERVENCIÓ EN PRIMERS AUXILIS

7.3.1 Assistències per accidents lleus.

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter lleu es seguiran aquestes pautes:

S'hissarà la bandera taronja si es tracta d'un equip Estàtic i només ell pot intervenir. Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat segons cada cas.
El socorrista efectuarà una primera valoració. Si per condicions d'higiene i salubritat, o per preservar la intimitat del pacient, encara que la lesió no revesteixi gravetat, el socorrista considera que l'assistència no es pot fer sobre la platja, avisarà al Dinàmic i es traslladarà al Lloc de primers Auxilis per a una assistència de major qualitat i unes condicions millors de confortabilitat i higiene.
L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants, malgrat no hi hagi



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte.

S'enregistrarà l'hora, lloc, edat, sexe, nacionalitat, dades personals i orientació diagnòstica complimentant el full d'assistència simplificat, comunicant al supervisor la finalització de l'assistència i continuació de l'activitat.

7.3.2. Assistències per accidents greu.

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter greu es seguiran aquestes pautes:

S'hissarà la bandera taronja si es tracta del SOS estàtic i només ell pot intervenir.
Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat.
El Socorrista d'activitats aquàtiques que efectua la primera intervenció, prèvia informació de la situació al supervisor, iniciarà l'assistència. El supervisor donarà avis a l'112 i se'n farà càrrec de la situació fins a l'arribada de l'ambulància.
L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants malgrat no hi hagi presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte.
Es farà l'enregistrament de les dades de la forma habitual al llibre d'assistències del lloc de primers auxilis. Quan arribi l'ambulància de SVA se li donarà full de transferència (còpia groga), amb les dades enregistrades.
Es classifiquen com greus aquelles assistències tipificades com a S3

7.4. PROCEDIMENTS D'EVACUACIÓ PARCIAL O TOTAL DE LA PLATJA DAVANT UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA.

Davant una situació d'emergència que pugui precisar evacuació total o parcial de la platja es seguiran els següents procediments establerts per a cada un dels casos contemplats, abans de la decisió d'evacuació:

7.4.1 Evacuació que afecta a una àrea de responsabilitat.

Quan la situació d'emergència afecti a una sola àrea de responsabilitat, seran tots els recursos qui intervindran.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Zona primària. (làmina d'aigua). Indicis de contaminació.

Es telefonarà el coordinador municipal exposant el cas.
Si la presència de contaminació és molt evident i/o hi ha un nombre d'usuaris afectats alt, o les conseqüències dels afectats són greus, s'informarà el coordinador d'aquesta circumstància i de que es procedeix a evacuar la làmina d'aigua de la zona afectada.
Si no és molt evident, s'esperaran les indicacions del coordinador municipal i si s'escau el resultat de la mostra presa.
En cas d'evacuació es donarà avís a l'112 exposant el motiu d'aquesta i sol·licitant els reforços pertinents per dur-la a terme.

Si l'evacuació afecta a tota una zona primària i secundària, perquè es degut a la presència d'animals perillosos, esquals, amenaça terrorista. S'actuarà una vegada determinada la necessitat d'evacuació, aquesta es farà seguint el següent protocol:

Es donarà avís al Coordinador i se li indicarà que es procedeix a l'evacuació exposant els motius, les accions de comprovació efectuades, la zona a evacuar, els recursos externs presents (si n'hi hagués) i els mitjans propis dels que es disposa per procedir a l'evacuació. Amb l'aprovació del coordinador operatiu es donarà avís a l'112 exposant la mateixa informació.
Es sol·licitarà al coordinador l'activació de l'embarcació, per a l'evacuació des de l'aigua.
Per a l'evacuació de la làmina d'aigua s'iniciaran els avisos amb els xiulets i la megafonia portàtil des de la vorera per part de l'operatiu. Inicialment els Estàtics continuaran a la seva posició per controlar el nombre i ubicació dels usuaris a evacuar, posteriorment davallaran de les torres per col·laborar en la tasca.
S'iniciarà l'abalisament terrestre de la zona a evacuar, sense deixar-lo tancat fins a la total evacuació.
Es col·laborarà constantment amb l'autoritat competent i es seguiran les seves indicacions encara que aquestes difereixin del manifestat a aquest protocol.
S'intentarà en tot moment evitar expressions alarmistes i es donaran les explicacions bàsiques sense estendre's en detalls.
Una vegada assegurada l'evacuació de les zones de risc, es abalisaran i si no hi ha risc per a la integritat dels socorristes, es mantindran els equips necessaris per col·laborar en impedir l'entrada d'altres usuaris.
Una vegada restablerta la normalitat es col·laborarà en les tasques d'informació i distribució de les persones afectades.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

7.4.2. Evacuació que afecta a tota la platja.

Els casos i els procediments són els mateixos que a l'apartat anterior, amb l'excepció que l'equip s'ha d'assegurar que la situació de risc afecta a la totalitat de platja, per tant s'ha de procedir a l'evacuació total de la làmina d'aigua o de tota la platja.

En aquests casos s'abandonaran les tasques de vigilància per disposar de tots els recursos per l'evacuació.

Sempre que es doni un cas d'aquestes característiques n'hauran d'estar informats tots els agents interessats (autoritat competent, empresa concessionària, recursos d'emergència, etc.)

La coordinació d'aquests supòsits recaurà en l'112.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

CAPÍTOL V. PROCEDIMENT D'EMERGÈNCIA I EVACUACIONS.

1. PROCEDIMENTS D'EVACUACIÓ PARCIAL O TOTAL D'UNA PLATJA

1.1. DAVANT UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA.

Davant una situació d'emergència que pugui precisar evacuació total o parcial de la platja es seguiran els següents procediments establerts per a cada un dels casos contemplats, abans de la decisió d'evacuació:

1.1.2. Evacuació que afecta a una àrea de responsabilitat.

Quan la situació d'emergència afecti una sola àrea de responsabilitat, serà tot l'equip que intervindran.

En cas d'emergència extrema, encara que sigui localitzada a una sola àrea de responsabilitat, l'equip ha d'avisar al Coordinador Municipal qui pot decidir destinar recursos a l'evacuació.

ZONA PRIMARIA (làmina d'aigua).

S'iniciara el procediment quan:

1.1.3 Indicis de contaminació:

Es dona quan l'equip té indicis, ja sigui per percepció directa, per tipologia de les assistències sanitàries o per queixes dels usuaris, de possible contaminació de l'aigua.

En aquests casos s'actuarà de la següent manera:

- Es donarà avís al Coordinador Municipal, exposant la situació.
- El coordinador Municipal es desplaçarà a la zona.
- S'avaluaran els indicis mitjançant preguntes als usuaris afectats i amb inspecció ocular de la zona.
- Es procedirà a la presa d'una mostra d'aigua segons protocol.
- Es telefonarà el coordinador municipal exposant el cas.
- Si la presència de contaminació és molt evident i/o hi ha un nombre d'usuaris afectats alt, o les conseqüències dels afectats són greus, s'informarà al Coordinador Municipal d'aquesta circumstància i de que es procedeix a evacuar la làmina d'aigua de la zona afectada.
- Si no és molt evident, s'esperaran les indicacions del Coordinador Municipal i si s'escau el resultat de la mostra presa.
- En cas d'evacuació es donarà avís a l'112 exposant el motiu d'aquesta i sol·licitant els reforços pertinents per dur-la a terme.



AJUNTAMENT DE FERRERIES

1.1.4. Tempesta elèctrica.

Es dona quan es detecta presència o aproximació d'una tempesta elèctrica. Es donarà avis a l'112.

En aquests casos sempre es procedirà a l'evacuació segons protocol i a donar avis a l'112.

1.1.5. Avisament d'esquals:

Es dona quan una o diverses persones asseguren haver vist un esqual (tintoreres, taurons, etc.).

- S'avisarà el Coordinador Municipal i s'iniciarà una primera inspecció ocular de la zona on ha estat vist.
- El Coordinador Municipal s'entrevistarà amb els usuaris que hagin donat l'alarma i els propis socorristes, per tal d'avaluar la credibilitat de l'alarma.
- Davant la més mínima sospita de certesa, es donarà avis a l'112 i s'iniciarà l'evacuació de la làmina d'aigua més propera segons protocol i s'avisarà al Coordinador Municipal.

1.1.6. Plagues d'animals verinosos.

Es dona normalment per presència massiva de grumers i s'actuarà de la següent manera:

- Davant l'evidència de plaga, pel nombre d'assistències derivades de picades, per la detecció visual clara o pels avisos repetits dels usuaris, es donarà avis al Coordinador Municipal.
- El Coordinador Municipal es desplaçarà a la zona afectada i si la plaga és evident, donarà avis a l'112, procedirà a l'evacuació de la làmina d'aigua segons protocol.

1.1.7. Amenaça terrorista o alteració greu de l'ordre públic:

Normalment no rebran els socorristes directament l'avis, pel que la seva funció serà la d'auxiliar de les forces de seguretat en matèria d'informació, avisos i organització de l'evacuació.

En qualsevol cas, si és el servei de salvament qui reb directament l'amenaça, donarà avis immediat a l'112 i es posarà a disposició de les forces de seguretat.

En aquests casos el protocol d'evacuació s'ajustarà als procediments que estableixin les autoritats competents.

Es mantindrà informat en tot moment al Coordinador Municipal i Coordinador Operatiu de les FFCC de Seguretat.



AJUNTAMENT DE FERRERIES

TOTES LES ZONES

En tots els casos anteriors, una vegada determinada la necessitat d'evacuació, aquesta es farà seguint el següent protocol:

1. Es donarà avís al Coordinador Municipal i se li indicarà que es procedeix a l'evacuació exposant els motius, les accions de comprovació efectuades, la zona a evacuar, els recursos externs presents (si n'hi hagués) i els mitjans propis dels que es disposa per procedir a l'evacuació. Amb l'aprovació del Coordinador Operatiu de les FFCC es donarà avís a l'112 exposant la mateixa informació.
2. S'activarà l'embarcació, (depenent del servei de socorrisme de Cala Galdana) per col·laborar amb l'evacuació des de l'aigua.
3. Per a l'evacuació de la làmina d'aigua s'iniciaran els avisos amb els xiulets i la megafonia portàtil des de la vorera per part dels Socorristes.
4. S'iniciarà el abalisament terrestre de la zona a evacuar, sense deixar-lo tancat fins a la total evacuació.
5. Es col·laborarà constantment amb l'autoritat competent i es seguiran les seves indicacions encara que aquestes difereixin del manifestat a aquest protocol.
6. S'intentarà en tot moment evitar expressions alarmistes i es donaran les explicacions bàsiques sense estendre's en detalls.
7. Una vegada assegurada l'evacuació de les zones de risc, es abalisaran i si no hi ha risc per a la integritat dels socorristes, es mantindran els equips necessaris per col·laborar en impedir l'entrada d'altres usuaris.
8. Una vegada restablerta la normalitat es col·laborarà en les tasques d'informació i distribució de les persones afectades.

2. EVACUACIÓ QUE AFECTA A TOTA LA PLATJA.

Els casos i els procediments són els mateixos que a l'apartat anterior, amb l'excepció que a l'equip s'ha d'assegurar que la situació de risc afecta a la totalitat de platja, per tant s'ha de procedir a l'evacuació total de la làmina d'aigua o de tota la platja.

En aquests casos s'abandonaran les tasques de vigilància per disposar de tots els recursos per a l'evacuació.

Sempre que es doni un cas d'aquestes característiques n'hauran d'estar informats tots els agents interessats (autoritat competent, empresa concessionària, altres recursos d'emergència, etc.).

La coordinació d'aquests supòsits recaurà en l'112.



3. ACTUACIÓ EN CAS D'INCENDI FORESTAL.

En el moment de rebre avís o tenir coneixement directament, d'un incendi que pugui afectar directa o indirectament a la platja i una vegada determinada la necessitat d'evacuació, aquesta es farà seguint el següent protocol:

1. Es donarà avís immediat a l'112, al Coordinador Municipal i se'ls indicarà que es procedeix a l'evacuació exposant els motius, les accions de comprovació efectuades, la zona a evacuar, els recursos externs presents (si n'hi hagués) i els mitjans propis dels que es disposa per procedir a l'evacuació.
2. S'activarà l'embarcació, (depenent del servei de socorrisme de Cala Galdana) per col·laborar amb l'evacuació des de l'aigua.
3. Fins no tenir confirmació per part de l'112 i/o el serveis d'emergència, bombers o FFCCS, de que es pot realitzar l'evacuació en total garanties de seguretat es concentraran a tots els usuaris de la platja al centre de la mateixa.
4. Es farà un recompte aproximat de les persones afectades per si s'hagues de dur a terme l'evacuació per mar, i així poder mobilitzar tots els mitjans necessaris. Aquesta informació es posarà en coneixement de l'112 així com la resta de serveis implicats.
5. Per a l'evacuació de la làmina d'aigua s'iniciaran els avisos amb els xiulets i la megafonia portàtil des de la vorera per part dels Socorristes.
6. S'iniciarà el abalisament terrestre de la zona a evacuar, sense deixar-lo tancat fins a la total evacuació.
7. Es col·laborarà constantment amb l'autoritat competent i es seguiran les seves indicacions encara que aquestes difereixin del manifestat a aquest protocol.
8. S'intentarà en tot moment evitar expressions alarmistes i es donaran les explicacions bàsiques sense estendre's en detalls.
9. Una vegada assegurada l'evacuació de les zones de risc, s'abalisaran i si no hi ha risc per a la integritat dels socorristes, es mantindran els equips necessaris per col·laborar en impedir l'entrada d'altres usuaris.
10. Una vegada restablerta la normalitat es col·laborarà en les tasques d'informació i distribució de les persones afectades.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

CAPÍTOL VI. IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT

1. RESPONSABILITAT

El titular del servei de salvament, ha de mantenir en tot moment informat a l'Ajuntament a través del contacte amb el coordinador Municipal del servei de platges.

Els Ajuntaments es responsabilitzen de la informació, execució i implantació dels Plans de Salvament.

2. ORGANITZACIÓ

A l'ajuntament de Ferreries l'organització i execució del servei de salvament recau sobre l'empresa adjudicatària del concurs públic.

Els socorristes que hagin d'assolir alguna funció especial supervisors, personal d'ambulància, socorristes polivalents), rebran formació addicional de 5 hores específica del seu lloc de treball.

El coordinador operatiu haurà de conèixer tots els plans de salvament de les platges de Ferreries

Tots els membres dels equips supervisors hauran de conèixer el Pla de Salvament de la platja a la que exerciran.

Tots els treballadors, abans de la seva incorporació efectiva al lloc de feina, hauran de rebre formació bàsica en prevenció de riscos laborals específica per al seu lloc de treball, impartida per la mútua contractada pel Servei de salvament.

3. MITJANS MATERIALS

Els mitjans materials seran sotmesos per part del Coordinador Municipal a les revisions de manteniment i ús establertes a les disposicions legals, reglamentaries o indicades pel fabricant o distribuïdor. Aquestes revisions quedaran reflectides al llibre de registre amb suport informàtic pel seu control.



4. MITJANS HUMANS

Revisió de la documentació i titulació.

Presentació de la titulació original: L'empresa adjudicatària del servei de Seguretat i Salvament de platges de l'Ajuntament de Ferreries estudiarà la validesa de la titulació segons Decret 2/2005 (i ordre de desenvolupament dels requisits de la formació publicada a posteriori) i informará els socorristes amb titulacions que no compleixin, de les pautes a seguir en quant a homologacions per a la seva admissió.

Enregistrament dels socorristes al RSEU.

Cada incorporació d'un socorrista serà annexada al registre del servei de salvament de la DGE de la Conselleria d'Interior, juntament amb còpia compulsada del carnet professional.

5. SIMULACRES

A principi de temporada es planificarà una data per a la realització d'un simulacre per comprovar l'efectivitat del sistema, amb un posterior anàlisi col·legiat de tots els participants.

D'aquest simulacre serà informada la Direcció General d'Emergències pel seu coneixement i supervisió si fos necessari.

Aspectes mínims a avaluar:

-Funcionament dels sistemes de comunicacions externes i internes (mitjançant escoltes actives i/o gravacions dels sistemes de ràdio i telefònics).

-Coneixement dels procediments i protocols per part dels intervinents.

-Intervencions (mitjançant check-list per a cada tipus d'intervenció i complimentats per avaluadors experimentats en cada matèria: actuacions sanitàries, rescat, comunicacions, maneig de situacions de crisi, coordinació d'equips).

-Temps de resposta dels recursos propis, per treure conclusions sobre la idoneïtat de la seva ubicació i dels sistemes de resposta.

-Temps de resposta dels recursos aliens.

-Temps d'evacuació.

-Idoneïtat dels mitjans i rutes d'evacuació.



AJUNTAMENT DE FERRERIES

-Grau de coordinació dels dispositius, a tal efecte, prèviament a la realització del simulacre s'establiran els sistemes d'avaluació, es consensuaran els ítems i puntuacions i es definiran els perfils dels avaluadors.

PRÀCTIQUES:

Regularment, el Coordinador Municipal seleccionarà, de manera aleatòria, un membre de l'equip, en una horari que no destorbi la correcta prestació del servei, per practicar amb els materials de reanimació un supòsit d'aturada cardiorespiratòria. A tal efecte es comptarà amb un tors per a l'avaluació pràctica, un equip d'oxigenoteràpia addicional i un DEA específic de formació.

6. INVESTIGACIÓ DE SINISTRES

Els sinistres que precisin una resposta del tipus S3 i d'altres que es determinin a les reunions de seguiment d'implantació del Pla de Salvament, seran objecte d'una investigació per part del Coordinador Municipal, elevant un informe de conclusions per determinar les mesures correctores i preventives que se'n derivin.

PAUTES

L'equip recollirà les dades per a l'informe del sinistre i primera investigació.

L'informe serà redactat pel Coordinador Municipal responsable del servei de salvament, i comptarà amb la signatura de tots els intervinents. Serà remès amb les observacions pertinents i la proposta de mesures correctores a la Direcció General d'emergències de la Conselleria d'Interior del Govern de la CAIB.

Si les circumstàncies ho recomanen, el coordinador municipal podrà prosseguir amb la investigació de l'accident per tal d'esclarir-ne les causes.

7. MEMÒRIA ANUAL

Abans del 31 de desembre de l'any en curs, el servei de salvament presentarà al Coordinador Municipal una memòria anual que reculli com a mínim els següents aspectes:

CONTINGUTS

Tota la informació mensual totalitzada per platja i per mesos.

Totes les deficiències de funcionament observades durant la temporada, amb les mesures



AJUNTAMENT DE FERRERIES

correctores aplicades i els resultats obtinguts.

Gràfiques de les estadístiques més significatives.

Gràfics i fotografies de suport a la informació escrita sobre el servei.

Propostes de millora per a la següent campanya.

Deficiències no resoltes i anàlisi dels motius.

Valoració de la temporada.

8. MANTENIMENT D'EQUIPS I INSTAL·LACIONS

Els Socorristes efectuaran una revisió dels materials assignats d'ús individual no particular.

Els Coordinadors efectuaran també una revisió dels llocs de primers auxilis.

REVISIONS SETMANALS.

S'assignarà una persona per a la revisió general dels materials, amb formulari dissenyat a tal efecte, i les infraestructures.

Els desperfectes detectats a les infraestructures seran comunicats d'immediat al coordinador municipal per la seva reparació.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

CAPÍTOL VII. LLIBRE DE REGISTRE I INCIDÈNCIES.

Amb la finalitat de deixar constància de l'activitat de cada platja, existirà un llibre de registre en el qual, com a mínim, s'anotaran las següents dades:

Equip humà de servei.

Incidències del servei i estat de les banderes.

Intervencions efectuades.

Resultat de les inspeccions efectuades als equips i instal·lacions.

Operacions de manteniment efectuades als mitjans materials.

Tota incidència i/o canvi de bandera serà comunicada online a la Direcció General d'Emergències, segons les instruccions que es donin cada temporada d'estiu.



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

CAPÍTOL VIII. ANNEXOS.

PLATJA DE CALA GALDANA

ACCÉS RODAT ÚNIC

Me-20 direcció a Cala Galdana, seguint per Av. Cala Galdana es troba la platja al costat esquerra.

LOCALITZACIÓ D'ACCESSIBILITA T

Amb diferents accessos per accedir-hi caminant des de la urbanització de Cala Galdana. Tan per Av. Cala Galdana, Av. Sa Punta i C. Des Riu situat a Serpentina.

LOCALITZACIÓ TORRE DE VIGILÀNCIA

Just al davant del punt de primer auxili, al seu costat dret mirant a la mar, a pocs metres de distància.

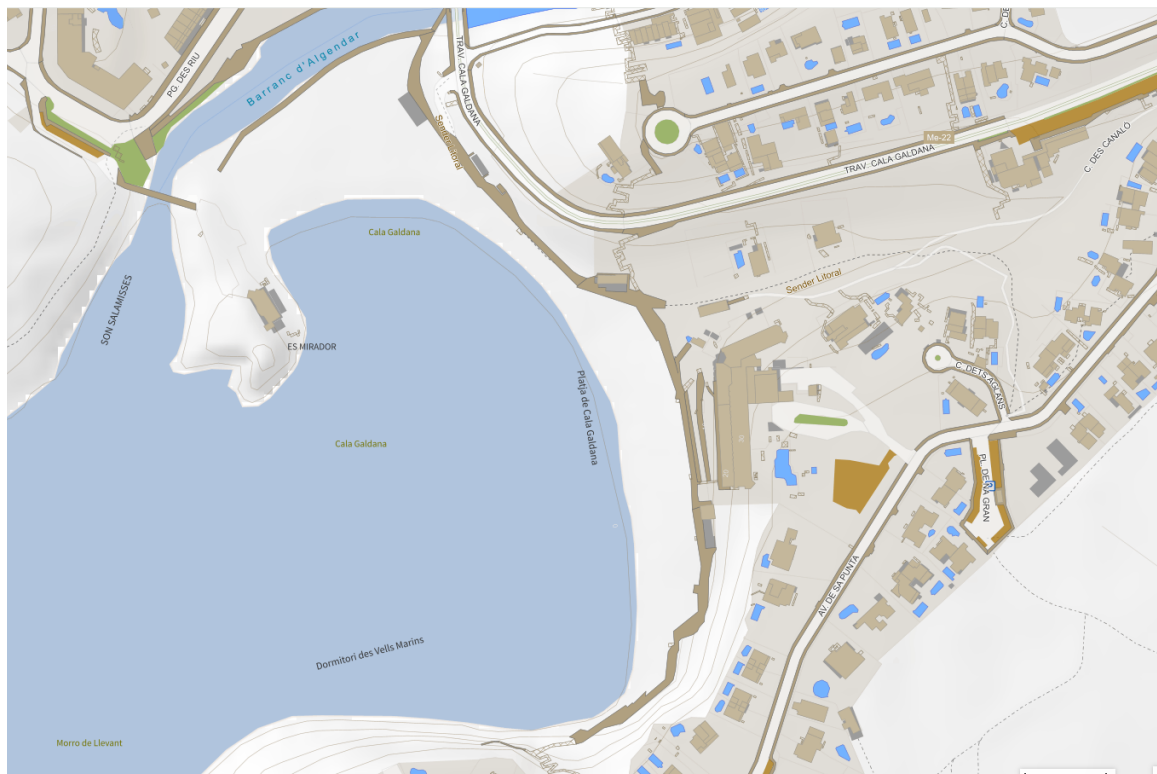
LOCALITZACIÓ CENTRE METGE

El centre mèdic més pròxim és a Ferreries, a uns 7 km de distància. Mentre el centre d'urgències obert 24 hores més pròxim, es troba a Ciutadella de Menorca, a uns 22 km de distància.



AJUNTAMENT
DE FERRERIES

PLÀNOL





**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

RÈTOL PLATJA

CALA GALDANA

FERRERIES



N. 75003



**PROHIBIT BANYAR-SE
PROHIBIDO BAÑARSE
SWIMMING FORBIDDEN
SCHWIMMEN VERBOTEN**



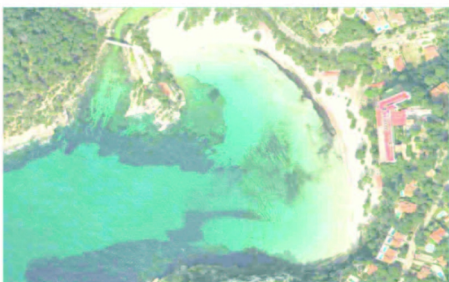
**PRECAUCIÓ
PELIGRO
DANGER
GEFAHR**



**BANY LLIURE
BAÑO LIBRE
SWIMMING ALLOWED
SCHWIMM FREI**



**SOCORRISTA ABSENT
SOCORRISTA AUSENTE
LIFEGUARD NOT PRESENT
RETTUNGSSCHWIMMER
NICHT ANWESEND**



**US TROBAU AQUÍ
USTED SE ENCUENTRA AQUÍ
YOU ARE HERE
SIE BEFINDEN SICH HIER**



**BOIES DE SEGURETAT
BOYAS DE SEGURIDAD
SAFETY BUOYS
SICHERHEITSBOJEN**



**TALAIA DE SOCORRISTA
TORRE VIGILANCIA
WATCHTOWER
AUFICHTSTURM**



**PRIMERS AUXILIS (CRUJ ROJA)
PRIMERS AUXILIOS (CRUZ ROJA)
MEDICAL SERVICE
ERSTE HILFE (ROTES KREUZ)**

**MÉS INFORMACIÓ D'INTERÉS /
OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS /
OTHER INFORMATION OF INTEREST /
WEITERE NÜTZLICHE INFORMATIONEN**

**ES PROHIBEIX / PROHIBICIONES /
PROHIBITIONS / VERBOTE**



**BAR/RESTAURANT
BAR/RESTAURANTE
BAR/RESTAURANT
BAR/RESTAURANT**



**DUR ANIMALS
ANIMALES DOMESTICOS
PETS
HAUSTIERE**



**ACCÉS AMB CADIRES DE RODES
ACCESO PARA DISCAPACITADOS
DISABLED ACCESS
ZUGANG FÜR BEHINDERTE**



**ACAMPAR / FER BINAC
ACAMPAR
CAMPING
CAMPEN**



**DUTXES
DUCHAS
SHOWERS
DUSCHEN**



**FER FOGATERES
HACER FUEGO (HOCIERAS)
LIGHTING FIRES (BONFIRES)
FEUER MACHEN (LAGERFEUER)**

HORARI VIGILÀNCIA

HORARIO DE VIGILANCIA / SCHEDULE OF ALERTNESS / ÜBERWACHUNGSZEIT

TEMPORADA ALTA

TEMPORADA ALTA/HIGH SEASON/HOCHSAISON

1 MAIG - 31 OCTUBRE

MAY/OCTUBRE

DE 10,00 - 19,00 H.

CADA DIA / EVERYDAY / TÄGLICH

TEMPORADA BAIXA

TEMPORADA BAJA/LOW SEASON/NEBENSAISON

SENSE SERVEI / SIN SERVICIO
WITHOUT SERVICE / AUSSER DIENST

RECOMANACIONS / RECOMENDACIONES / RECOMMENDATIONS / EMPFEHLUNG

**VIGILAU ELS FILLETS PETITS
VIGILE A LOS NIÑOS PEQUEÑOS
KEEP AN EYE ON SMALL CHILDREN
ÜBERWACHEN SIE KLEINKINDER**

**ATENCIÓ A L'EXPOSICIÓ SOLAR
ATENCIÓN A LA EXPOSICIÓN SOLAR
BE CAREFUL OF EXPOSURE TO THE SUN
VORSICHT BEIM SONNENBADEN**

**US DE LA PAPERERA
UTILIZE LAS PAPELERAS
USE WASTE/PAPER BASKETS
BENÜTZEN SIE DIE PAPIERKÖRBE**



**Govern
de les Illes Balears**



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

Conselleria d'Interior · Conselleria de Turisme



**AJUNTAMENT
DE FERRERIES**

TELÈFONS D'INTERÈS

EMERGENCIES 112

NOM	POBLACIÓ	TELÈFON
AJUNTAMENT FERRERIES	Ferreries	971373003
AMBULANCIES INSULARS	Ciutadella	61
ASEPEYO	Ciutadella	971380232
AUTORITAT PORTUÀRIA	Ciutadella	971484455
BOMBERS	Ciutadella	971380809
C. METEOROLÒGIC – MALLORCA	Palma	971403511
CWNTRE DE SALUT	Ferreries	971376370
CAPITANIA MARÍTIMA CIUTADELLA	Ciutadella	971482121
CLINICA MENORCA	Ciutadella	971480505
COMANDANCIA MARINA MAO	Maó	971364107
CONSELL INSULAR CIUTA.	Ciutadella	971381533
CONSELL INSULAR MAO	Maó	971356050
CREU ROJA CALA GALDANA	Ferreries	971154517
DEMARCACIÓ DE COSTES	Maó	971362290
DUANES	Maó	971361847
GESA - AVERIES	Ciutadella	900849900
GUARDIA CIVIL CIUTADELLA	Ciutadella	971482665
GUARDIA CIVIL MAÓ	Maó	971363297
GUARDIA CIVIL MERCADAL	Es Mercadal	971375563
HOSPITAL MATEU ORFILA	Maó	971487000
IBANAT CENTRAL PALMA	Palma	971177639
IBANAT MENORCA		636980416
MEDI AMBIENT - CIUTADELLA	Ciutadella	971481412
MEDI AMBIENT - MAO	Maó	971355993